

제358회 제주특별자치도의회 임시회

보건복지안전위원회

2018. 2.



주요업무보고

서귀포소방서

|| 목 차 ||

I . 일반현황	1
II . 2017년 현장대응 활동	3
III . 2017년 주요성과와 반성	4
IV . 2018년 비전과 목표	7
V . 2018년 주요업무 추진계획	9
VI . 도정질문 추진상황	21
VII . 2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과	23

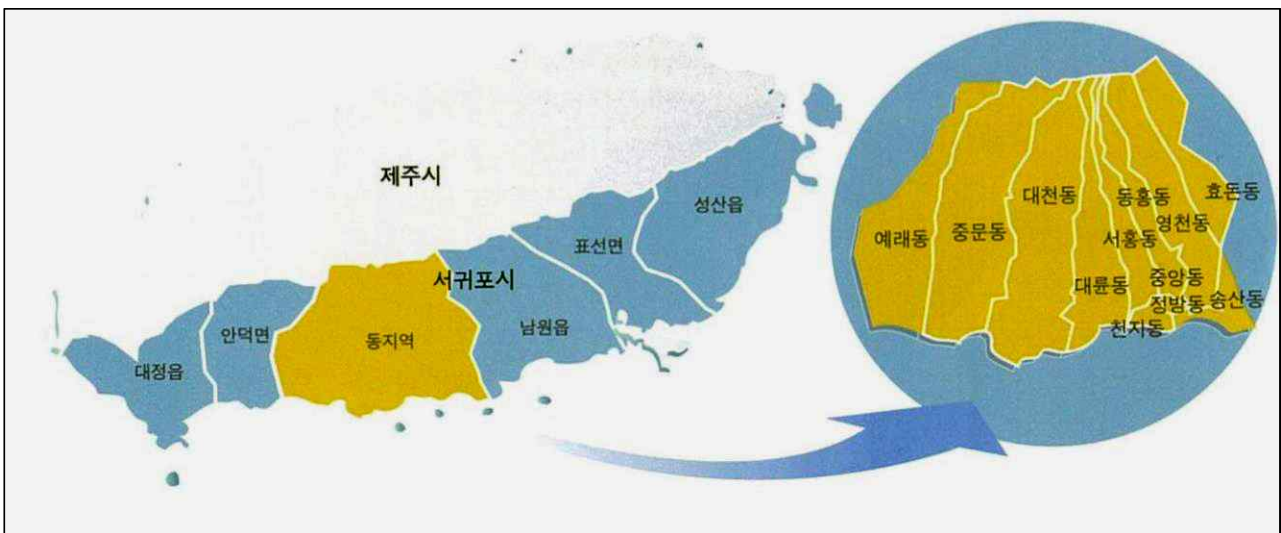
I. 일반 현황

1 지역 특성

- 1차(감귤)·3차(관광) 산업 위주의 도·농 복합형태의 도시
- 기존 구도심과 융합하는 혁신도시 등 각종 개발사업 및 시설 집중

2 관 할(서귀포시 12개동)

- 면 적 : 254.89km²(도 전체면적 13.8%)
- 인 구 : 42,842세대 102,644명(도 전체인구수의 15.1%)



3 기구 및 기능(2과 5담당 4센터 1구조대)

- 소방행정과 ▶ 조직·인사·교육·복지·예산·회계·장비관리
- 현장대응과 ▶ 화재예방·진압·구조·구급·의용소방대관리
- 119센터 ▶ 화재·구조·구급 등 각종 재난사고 현장대응
- 119구조대 ▶ 각종 재난사고 현장 인명구조전담·생활안전구조

4 인 력

- 소방공무원 : 정원 139명(본서 27, 센터 101, 구조대 11) ※ 현원 : 127명
- 의용소방대 : 11개대 360명(남성 5개대 170, 여성 5개대 170, 다문화 20)
- 보조인력 : 의무소방원 7명, 사회복지무요원 1명

5 장 비

- 소방차량 : 22대(펌프차5, 굴절·고가차3, 구조차2, 구급차5, 기타7)
- 구조장비 : 1,063점(일반구조·산악구조·수난구조·측정용 등 58종)
- 구급장비 : 175대(기도확보·호흡유지·검사장비 등 28종)
- 통신장비 : 135대(기지국·이동국·휴대국 및 아마추어무선국 일체)
- 소방용수 : 397개소(지상식소화전 392, 지하식소화전 5)
- 개인장비 : 1,875점(방화복, 안전화, 헬멧, 공기호흡기세트 등 9종)

6 예 산(2,151백만원)

- 정책사업비 : 1,865백만원(86.7%) → 시설비, 자산취득비, 재료비 등
- 행정운영비 : 286백만원(13.3%) → 부서운영경비

7 특정소방대상물(2,808개소)

- 대형화재관리대상 : 43개소(숙박17, 노유자12, 복합6, 판매2, 기타6)
- 일반관리대상 : 2,765개소(복합392, 숙박208, 업무120, 노유자93, 기타1,952)

Ⅱ. 2017년 현장대응 활동

□ 현장대응 활동 → 1일 29.8건 출동 <'17. 12. 31. 기준>

화 재	구 조	구 급	생활안전
0.9건	4.9건	20.8건	3.2건

□ 현장활동 분석

화 재

전년대비 출동건수 47건(17.4%)↑, 인명피해 1명(33.3%)↑

- 출동건수 : 317건(비주거 46, 임야 40, 주거 19, 차량 8, 기타 17, 오인 187)
- 피해현황 : 인명피해 4명(사망1, 부상3), 재산피해 268백만원

구 조

전년대비 출동 150건(7.7%)↓, 구조인원 66(17.8%)↓

- 출동건수 : 1,790건(처리 1,371, 미처리 419)
- 구조인원 : 303명(교통사고 89, 잠금장치개방 68, 승강기 58, 기타 88)

구 급

전년대비 출동 50건(0.6%)↓, 이송인원 64명(1.0%)↓

- 출동건수 : 7,580건(이송건수 5,806 미이송 1,774)
- 이송인원 : 6,062명(질병 3,343, 교통사고 952, 추락/낙상 749, 기타 1,018)

생 활 안 전

전년대비 145건(14.3%)↑

- 처리건수 : 1,159건(동물구조 201, 간힘사고 169, 벌집제거 139, 기타650)

Ⅲ . 2017년 주요성과와 반성

1 주요성과

□ 예방중심의 빈틈없는 안전관리대책 내실화로 화재피해 저감

- 취약대상별 맞춤형 화재예방대책 추진으로 화재피해 감소
 - ▶ 전년대비 재산피해 62.5%(716백만원 → 268백만원) 감소(저감액 448백만원)
 - ▶ 다중이용업소 등 취약 대상 전기화재 예방 콘센트 안전커버 보급(19,000개)
 - ▶ 119센터 관할 특성에 맞는 화재취약대상 맞춤형 집중 안전관리 추진
→ (동흥) 전통시장, (중문) 관광호텔, (대륜) 고층아파트, (효돈) 요양원
- 주택화재 피해 저감을 위한 주택용 소방시설 설치 행정력 집중
 - ▶ 주택용 소방시설 설치 목표(1,602가구) 대비 112%달성(1,800가구)
 - ▶ 사회적 취약계층 기초소방안전시설(소화기, 감지기) 확대 보급(592가구)
※ 수혜사례 3건, 재산피해 139백만원 피해경감
 - ▶ 소방관서 원거리 지역 「화재없는 안전마을」 지정(용흥마을, 예래4통) 관리

□ 지역여건 반영 맞춤형 소방서비스 제공

- 「119시민수상구조대」 역할 강화로 여름철 물놀이 사망사고 제로화 달성
 - ▶ 중문색달해수욕장 안전팀장(1명) 및 구급대 고정 배치(구급 1, 운전 1)
 - ▶ 인명구조(17명), 구급이송(14명), 현장처치(422건), 안전조치(2,622건)
- 소방시설 자체점검 대상(3급) 자체점검 기술 재능기부센터 운영
 - ▶ 점검기술 교육·장비 대여(120개소) → self 점검 → 점검부 제출(수혜액 5,280만원)
- 소방·의소대 합동 저소득층 화재보험 가입 및 주택안전점검
 - ▶ 화재보험 가입(622가구, 449만원), 주택안전점검(484가구, 수혜액 960만원)
- 외국인 근로자 숙소 및 주거용 비닐하우스 119생활안전서비스
 - ▶ 전기화재 예방 콘센트 안전커버 보급(500개), 기초소방시설 보급(28가구)

□ 주민 밀착형 고품질 구조구급 서비스 제공

- 등산객 산악안전사고 방지를 위한 '등산목 안전지킴이' 운영
 - ▶ 등산목 안전지킴이 운영(21회 84명), 기초건강체크(375명), 현장처치(23명)
- 심폐소생술 교육 확대를 통한 최초반응자 구급 수행능력 향상
 - ▶ 응급환자 전문구급 처치로 생명 소생(2명), 하트세이버 수여(6명)
 - ▶ 심정지 환자 소생률 향상 주민교육 9,613명(관할 인구의 9.5% 교육 실시)
- 응급의학 전문의에 의한 중증환자 구급대원 직접 의료지도(631건)

□ 재난 환경변화에 따른 소방인프라 확충

- 「서귀포소방서 청사 및 동홍119센터 이전 사업」 차질 없이 추진
 - ▶ 췌 신청사 착공 및 동홍119센터 이전부지 확보(서홍동 487-1외 1필지 1,378㎡)
- 노후 소방차량 교체 보강 및 소방장비 보강사업 집중 투입
 - ▶ 소방차량(5대) : 물탱크 1, 구급 1, 순찰차 1, 진단차 1, 행정차 1)
 - ▶ 화재진압장비(7종 141점), 구조구급장비(47종 203점) 보강

2

반성 및 보완

□ 안전교육 수요 증가에 따른 교육 만족도 미흡

- 세월호 사고 이후 안전육구 증가에도 불구하고 내실있는 교육 미흡
 - ▶ 전문교육 과정 이수자 췌 내 안전교육 전담자 배치 추진

□ 응급환자에 대한 적절한 구급서비스 제공 한계

- 인력 부재에 따른 구급차량 2인 출동체제로 고품질 구급서비스 미흡
 - ▶ 구급차량 3인 출동체계 확립으로 응급환자 소생률 향상

□ 자발적인 주택용 소방시설 설치 부족

- 전방위 홍보에도 불구하고 주민 주도의 주택용 소방시설 설치 미흡
 - ▶ 청년회, 부녀회 등 자생단체 활용 자율설치 및 인식전환 유도

IV. 2018년 목표와 중점과제

비전

생명보호를 최우선하는 현장에 강한 제주소방 실현

목표

국제관광도시에 걸맞은 안전도시 기반 구축

추진전략

중점 추진과제

도민이 신뢰하는
예방시스템 구축

- ▶ 주민 밀착 친서민 생활안전관리 강화
- ▶ 예방 중심의 재난안전관리 역량 강화
- ▶ 참여와 실천을 통한 지역 안전문화 확산

생명보호 최우선
대응역량 강화

- ▶ 현장중심의 선제적 재난대응 역량 제고
- ▶ 복합재난대응 긴급구조 역량 강화
- ▶ 생명존중 고품질 119 구급시스템 구축

소방조직 역량
강화 인프라 구축

- ▶ 지역안전지킴이 의용소방대 역할 강화
- ▶ 소방역량 제고를 위한 기반 확충
- ▶ 청렴하고 신뢰받는 소방조직문화 조성

V. 2018년 주요업무 추진계획

- 1 주민 밀착 친서민 생활안전관리 강화
- 2 예방 중심의 재난안전관리 역량 강화
- 3 참여와 실천을 통한 지역 안전문화 확산
- 4 현장중심의 선제적 재난대응 역량 제고
- 5 복합재난대응 긴급구조 역량 강화
- 6 생명존중 고품질 119 구급시스템 구축
- 7 지역안전지킴이 의용소방대 역할 강화
- 8 소방역량 제고를 위한 기반 확충
- 9 청렴하고 신뢰받는 소방조직문화 조성

주민 밀착 친서민 생활안전관리 강화

- ❖ 재난 취약계층 맞춤형 생활안전 복지서비스 확대 안전망 구축
- ❖ 현장중심의 선제적·체감형 안전정책으로 안전사각지대 해소

1 주택화재 예방 사회안전망 구축

- 주택용 소방시설 의무설치 촉진을 위한 홍보 등 행정력 집중
 - '18년 ~ '22년까지 매년 1,100가구 이상 추진('17년말 기준 추진율 71.3%)
- 독거노인 등 사회적 취약계층 주택용 소방시설 지속 확대 보급
 - '18년 목표 : 140가구 ※ '09년 ~ '17년 5,409가구 보급(피해경감 8건)
- 소방관서 원거리 지역 「화재없는 안전마을」 지정 및 관리
 - 신규조성 2개소, 기존 지정마을(14개소) 주택안전점검의 날 운영

2 전통시장 등 취약대상 특별관리

- 화재경계지구 및 전통시장 점포 현황, 소방시설 등 일제정비
 - 일반현황, 진압작전 매뉴얼 현행화 및 시장 관계자 간담회 개최
- 전통시장 화재 취약요인 점검 및 피해저감을 위한 소방활동 강화
 - 화재공제보험 가입지도, 취약시기 합동점검, 호스릴비상소화장치 사용법 교육
- 기초소방시설 지속적 관리 및 전기화재 예방 콘센트 안전커버 보급

3 소방수혜 사각지역 안전서비스 강화

- 소방시설 자체점검 대상(3급) 자체점검 기술 재능기부센터* 운영
 - * 점검기술 교육·장비대여 → self점검 → 점검부 제출('17년 120개소 수혜액 5,280만원)
- 4·3 희생자(유족) 가구 주택용 소방시설 설치 및 주택안전점검
- 주거용 비닐하우스·컨테이너 등 취약가구 119생활안전서비스* 제공
 - 소방+의용소방대(전기·가스 유자격자) 합동 주택안전점검 및 주택용 소방시설 점검·보급
- 소방관·의소대 합동 저소득층 화재보험 가입 및 주택안전점검

예방 중심의 재난안전관리 역량 강화

- ❖ 재난환경 변화에 능동적으로 대응하는 재난안전관리 역량 제고
- ❖ 취약대상 선제적 예방활동 강화로 제주국제안전도시 기반 마련

1 화재 취약대상 예방활동 강화

- 대형취약대상(43개소) 및 양돈장 등 축사시설(31개소) 안전관리 강화
 - 현장 방문지도(반기1회), 유관기관 합동점검, 기상특보 시 SMS문자 발송
- 노유자·장애인 등 피난약자 이용시설 사전 안전관리 내실화
 - 인식훈련 및 관계자 대피훈련, 전문가 재능기부 안전진단 및 유관기관 합동점검
- 소방대상물 관계인의 책임성 강화를 위한 소방시설 자체점검
 - 종합정밀점검(연1회), 작동기능점검(연1회), 자체점검 결과 표본조사(상·하반기)

2 지역 특성에 맞는 안전대책 추진

- 화재취약대상(시장·독거노인 주택·소규모 숙박시설) 맞춤형 현장행정 강화
 - 화재예방(콘센트 전기화재 사례 공유·안전커버 보급) + 대응능력(소소심 교육)
- 외국인 관광객을 위한 4개국어(한·미·일·중) 비상방송시스템 설치 확대
 - '18년 10개소 설치 추진 ※ '14년 ~ '17년 총 37개소 설치
- 국제관광지·건축경기 활황에 따른 외국인 장기투숙객 안전대책 추진
 - 기초소방시설 및 콘센트 안전커버 지원, 소화기 사용법 및 유사시 행동요령 교육

3 계절별·시기별 선제적 예방대책 추진

- 특정시기 도래 시 소방대상물별 맞춤형 소방안전대책 추진
 - 설·추석(시장·판매시설), 석가탄신일(문화재·사찰), 성탄절·연말연시(교회·영화관)
- 계절에 따른 소방대상물별 맞춤형 화재예방 안전대책 추진
 - 봄철(청소년·의료시설), 여름철(민박·펜션시설), 겨울철(다중이용시설·공동주택)
- 위험물제조소 등 저장·취급행위 단속(주유취급소·이동탱크저장소)

참여와 실천을 통한 지역 안전문화 확산

- ❖ 안전을 체득하고 습관화 할 수 있도록 실전 체험위주 교육 강화
- ❖ 대상별 특화된 안전문화 운동으로 안전습관화 등 인식 개선

1 실전 체험형 소방안전교육 강화

- 가족과 함께하는 119안전체험 릴레이(relay)* 행사 추진
 - * 소방공무원(2분기), 의용소방대원(3분기), 119소년단(4분기) 가족
- 주민 스스로가 실천하는 「소소심*」 바로알기 교육 활성화
 - ‘17년 4,690명(관할인구 4.6%) → ‘18년 목표 4,800명(관할인구 4.7%)
 - * 소소심 : 소(소화기)·소(소화전)·심(심폐소생술) 체험 프로그램
- 학습 수준별 특화된 프로그램 구성으로 공감하는 안전교육 추진
 - 동요(아동), 이동안전체험(초등), 미래소방관체험(중등), 소소심(성인)

2 지역특성 반영 안전환경 조성

- 소방·의용소방대 협업 취약시기별 맞춤형 안전순찰대 운영
 - 소각 부주의 지도단속(3월 ~ 4월), 물놀이 안전지도(7월 ~ 8월), 올레길 순찰(5월 ~ 9월)
- 「화재없는 안전마을」 안전지킴이 ‘안전관리관’ 협업 안전문화 확산
 - 안전점검의 날(매월 4일) 자율 운영 및 전기화재 예방 콘서트 안전커버 보급
- 「직업체험박람회」 참가를 통한 청소년 안전의식 제고(하반기)
 - 직업상담, 소방관 체험(공기호흡기 착용 체험 등), 심폐소생술 체험 교육

3 다중이용업소 안전관리문화 확산

- 안전관리 우수 다중이용업소 평가·선정(1개소), 인센티브 부여
 - ‘17년 1개소(하늘오름) 선정 및 인센티브 부여(2년간 소방특별조사 면제)
- NGO 합동 비상구 단속 및 비상구 불법행위 신고포상제 활성화
 - 비상구 단속 정례화(반기 1회 이상) 및 비상구 신고포상제 적극 홍보

현장중심의 선제적 재난대응 역량 제고

- ❖ 기본에 충실한 현장활동 대원의 전문성 향상 및 전문능력 강화
- ❖ 화재유형별 훈련 강화를 통한 실제 재난현장 적응성 확보

1 현장활동 대응역량 강화

- 「단계별·보이는·중요도*」 무전통신 및 「동북서남**」 차량부서 체계 구축
 - * 출동·도착 단계별 상황, 검은연기 등 보이는 대로, 인명구조 등 중요도에 따라 무전
 - ** 재난현장에 따라 출동대 부서 위치를 미리 정하여 돕으로써 효율적 지휘 가능
- 실제 화재현장을 가상한 인식훈련·자료발표 및 생각하는 훈련* 추진
 - * 생각하는 훈련 : 시나리오 없이 실제화재를 가상하여 대원의 판단에 의한 소방훈련
- 봄철 농업 부산물 소각 빈발 「화재발생 위험 강조기간」 운영
- 자위소방대 초기 대응능력 향상을 위한 실전 소방훈련 추진

2 재난현장 접근성 제고

- 소방통로 확보 및 긴급차량 피양 등 시민의식 개선 홍보강화
 - 소방차량 출동 방해 행위 과태료(20만원 → 200백만원) 상향('18.06.27 시행)
- 소방차량 출동로 확보를 위한 불법 주정차 단속(월 1회) 실시
 - '17년 불법 주·정차 단속 : 과태료 8건, 경고장 75건, 현지사정 110건
- 소방차 진입곤란지역(4개소) 및 불법 주정차 단속구간(9개소) 중점관리

3 현장에 강한 전문소방관 양성

- 전 소방공무원 화재대응능력 자격 취득 추진('18년 목표 78%)
 - '17년 기준 화재대응능력 1·2급 자격취득 100명(정원 대비 72% 취득)
- 공신력 있는 화재원인조사 및 감식을 위한 화재조사 역량 강화
 - 전문자격자(화재조사관) 배치, 첨단조사장비(X-선 촬영기), 화재조사 감식발표대회 참가
- 팀별·개인별 전문훈련 및 평가로 재난현장 대응능력 향상(연 2회)

복합재난대응 긴급구조 역량 강화

- ❖ 재난여건 변화에 맞춘 통합적 구조대응 강화로 인명피해 저감
- ❖ 꾸준히 증가하는 생활안전사고 적극 지원으로 주민 불편 최소화

1 재난대응 긴급구조체제 강화

- 대형재난 대비 긴급구조훈련 및 긴급구조통제단 운영 강화
 - 긴급구조통제단 훈련 : 종합훈련(1회), 불시훈련(4회), 도상훈련(12회)
- 지역 재난 여건 변화에 적응 유관기관 간 대응 협력체계 강화
 - 긴급구조지원기관(14개소), 응원협정기관(17개소) 비상연락망 구축
- 긴급구조지원기관 최적의 역할 수행을 위한 능력평가(6개 기관)

2 지역 맞춤형 안전사고 방지대책 추진

- 여름철 수난사고 예방을 위한 「119시민수상구조대」 운영(7~8월)
 - 중문색달해수욕장(구급차 1, 안전팀장 1, 구급대원 2명, 의소대 2명 고정배치 안전관리)
- 봄·가을철 산악안전사고 예방을 위한 「등산목 안전지킴이」 운영
- 주민 불편 최소화를 위한 「119생활안전대」 신속·적극 지원
 - 벌 퇴치, 동물포획, 갯힘 사고, 급배수 지원, 전기·가스안전조치, 고드름 제거
- 지역별 각종 축제장 소방력 지원으로 안전한 행사 개최 도모

3 구조대원 대응역량 강화

- 사고유형별 맞춤형 구조훈련 실시로 전문구조대원 양성
 - 일상교육훈련(주 1회), 특별교육훈련(연 40시간), 수난구조훈련(연 4회)
- 전 구조대원 인명구조사 자격 취득 추진('18년 목표 100%)
 - '17년 기준 구조대 인명구조사 자격취득 1·2급 8명(정원 대비 80% 취득)
- 119생활안전구조 능력 향상을 위한 구조대원 119센터 순회교육

생명존중 고품질 119 구급시스템 구축

- ❖ 전문성을 바탕으로 현장과 고객중심의 맞춤형 119서비스 제공
- ❖ 구급대 내부역량 강화를 통한 안전한 현장활동 여건 조성

1 병원 전 단계 구급서비스 강화

- 골든타임 내 응급환자 이송체계 구축(다중출동시스템*, 펌블런스시스템**)
 - * 다중출동시스템 : 구급차량 두 대를 동시 출동시켜 전문적인 응급처치 제공
 - ** 펌블런스시스템 : 구급차 부재시 펌프차 선출동으로 1차 응급처치 수행 체계
- 심폐소생술로 소중한 생명을 살린 유공자 「하트세이버」 수여
 - ‘17년 심정지 환자 2명 소생 하트세이버 6명 수여(일반인 1, 구급대원 4, 의무소방 1)
- 구급대원 역량강화 전문교육 및 구급서비스 품질 평가·관리
 - 구급대원 교육훈련(년 40시간), 지도의사 중증응급환자 처치 적절성 평가(월1회)

2 심정지 소생률 향상 주민교육 확대

- 심폐소생술 교육 확대를 통한 최초반응자의 수행능력 향상
 - ‘18년 10,000명 목표(관할인구 9.8%) ※ ‘17년 9,613명 교육
- 서귀포시 독거노인 원스톱 지원센터 협업 취약계층 안전관리 강화
 - 소화기 사용법, CPR교육(생활관리사, 독거노인), 콘센트 안전커버 보급
- 지역 행사장 내 직접 참여하는 심폐소생술 체험장 운영 내실화

3 주민 맞춤형 구급서비스 제공

- 고령노인 응급환자, 신속한 병원이송을 위한 U-안심콜* 등록
 - * 미리 등록된 환자 정보를 바탕으로 신속·정확한 구급서비스 제공(총 2,000명 등록관리)
- 여름철 무더위 온열환자 발생대비 「폭염구급대」 지정·운영
 - 폭염특보(주의보 33℃ 이상, 경보35℃ 이상) 시 유동순찰·기초건강체크
- 구급지도의사에 의한 중증환자 구급대원 직접 의료지도 강화

지역안전지킴이 의용소방대 역할 강화

- ❖ 신속한 재난현장 대응을 위한 지역특성에 맞는 의용소방대 육성
- ❖ 교육훈련 내실화를 통한 전문성 강화 및 지역 자율안전체계 구축

1 의용소방대 조직역량 강화

- 재난현장 준 소방조직으로서의 교육훈련 강화로 대원 정예화
 - 기본교육(2년 미만 36시간) : 화재진압·응급처치, 전문교육(연 12시간) : 수난·산악구조
- 의용소방대 역량강화를 위한 의용소방대원 전문교육 자격자 양성
 - 생활안전강사, 심폐소생술강사, 심리상담사, 위험물안전관리자 자격취득 지원
- 다문화 의용소방대 특성을 살린 통역서비스 등 활동영역 확대
 - 국제행사 시 「통역서비스, 안전도우미」 등 ※ '17년 6회 51명 참여

2 지역 안전지킴이로서의 역할 수행

- 계절별·시기별 취약요인에 대한 맞춤형 의용소방대 안전대 운영
 - 건조기(3~4월), 올레길안전대(5~6월), 수변안전대(7~8월), 등산목 지킴이(봄·가을)
- 「화재없는 안전마을」 안전관리를 위한 마을 안전담당제* 운영
 - * 안전 담당팀 구성 → 취약요인 제거·안전관리 지도 → 안전한 마을 정착 유도
- 심폐소생술강사(27명)·생활안전강사(23명) 활용 안전교육 활성화

3 의용소방대원 사기진작 및 처우개선

- 의용소방대 사기진작 및 처우개선 등 복지 향상대책 추진
 - 전 대원 상해보험 가입, 재난현장 소집수당 지급, 모범대원 선진지 시찰
- 활동우수 의용소방대 및 대원에 대한 포상 등 인센티브 확대
 - 자체 기술경연·강사경연 대회 개최 및 대별 활동사항 연말평가 반영
- 의용소방대원 자녀 장학금 지원('17년 10명 수혜, 9,341천원)

소방역량 제고를 위한 기반 확충

- ❖ 협소하고 노후한 청사 개선으로 24시간 상시 근무체제 환경조성
- ❖ 소방장비의 지속적 업그레이드로 신속·정확한 재난현장 대응

1 서귀포소방서 청사 이전

- 위 치 : 제주 혁신도시 내(서귀포시 범환동 1666-1) ※ 부지면적 : 5,950㎡
- 건축규모 : 철근·콘크리트조 4/1층, 연면적 3,628.51㎡
- 추진일정 : 서귀포소방서 신축공사(1~7월), 신청사 업무개시(8월)

※ 소방서 청사 이전에 따른 「동홍119센터」 동시 이전 추진('18년~'19년)
- 도시계획시설 결정 용역 및 실시계획 인가('18년) / 청사신축('19년)

2 소방장비 및 시설 보강

- 소방차량 교체를 통한 재난현장 대응능력 강화(펌프차 2대)
- 현장대응 화재진압장비(11백만원), 구조구급장비(30백만원) 보강
- 공기 호흡기 안전 충전함 설치 및 공기 충전기 교체(50백만원)
- 소화전 신설·교체(11개소 36백만원), 비상소화장치 설치(5개소, 30백만원)

3 소방장비 관리의 내실화

- 소방장비 정비전담반 구성·운영을 통한 즉각적인 출동상태 유지
 - 119센터별 전문자격보유자로 구성 ※ '17년 286건(5,618천원 예산절감)
 - 소방차량 조작능력 평준화 추진 및 각종 장비의 효율적 관리
 - 소방차량 조작능력 평가(연2회), 소방산업기술원 특수차량 조작 위탁교육(연1회)
 - 도로교통법* 개정에 따른 소방차량 운전자 안전교육 강화
 - 도로교통공단 전문강사 초빙 특별교통안전교육 실시(상·하반기)
- * 도로교통법 제73조 긴급자동차 운전자 정기적 안전 교육 이수('18. 4. 25. 시행)

청렴하고 신뢰받는 소방조직문화 조성

- ❖ 지속적인 내부혁신을 통한 신뢰 향상 및 청렴한 소방행정 구현
- ❖ 소통과 화합을 통한 복지향상 및 심신건강 관리대책 추진

1 청렴하고 친절한 조직문화 구축

- 내부청렴 및 친절도 향상을 위한 모니터링 및 실천대책 확대
 - 청렴도 모니터링(CS전문업체 의뢰), 청렴교육 의무이수, 청렴·친절 워크숍(상·하반기)
- 외부고객 만족도 제고를 위한 「고객만족 책임관제」 상시 운영
 - 건축·용역·인허가 외부고객 관리, 부서장 면담 및 애로사항 청취·해소
- 청탁금지법 이행 등 엄정한 풍토조성 및 고객만족 친절교육 정례화
 - 道 청렴감찰관 주관 청렴 순회교육, 부서별 찾아가는 친절교육 확대

2 소방공무원 건강관리 및 후생복지

- 재난현장 출동직원을 위한 근골격계 부상 예방 프로그램* 운영
 - * 현장활동 수행으로 인한 근골격계 통증 개선 및 바른자세 유지 운동법 교육
- 외상 후 스트레스(PTSD*) 치유를 위한 심신안정의 날 운영(매주 수요일)
 - * PTSD : 충격적인 경험 후 기억을 반복적으로 떠올리는 불안정 상태
- 공정한 경쟁 유도를 통한 성과·능력중심의 인센티브 부여 확대
- 소방공무원 체력 증진을 위한 체력단련기구 확충(22백만원)

3 소통과 화합을 통한 조직역량 극대화

- 활기찬 직장분위기 조성(시네마 테라피, 체육행사, 오름등반, 문화탐방)
- 직장 내 공감토론 소통협의체 및 담당 업무별 공감토크 운영
- 신규직원 조직·업무적응 및 현장 안전사고 방지 멘토링제 강화
- 소방행정시스템 활용능력 극대화(e-호조, 물품·장비관리, 민원행정)

VI. 도정질문 추진사항 : 없음

**VII. 2017년 행정사무감사
지적사항 처리결과 : 2건**

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 소방행정과 (☎)730-7131
1. 동흥동 119센터 이전과 관련하여 솜반천으로 이전 시 소방차 골든타임의 규정에는 문제점이 없는지 검토가 필요하며, 우회도로에 소방센터 설치가 필요함으로 검토바람.	
처 리 결 과	
<input type="checkbox"/> 추진상황	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 소방활동 여건 적합성 환경조사 결과 소방골든타임 확보됨. <ul style="list-style-type: none"> ● 주요 취약대상 현장도착 소요시간 측정 : 소방골든타임(7분 도착률)확보 <ul style="list-style-type: none"> - 舊 동명백화점 외 3개소 평일 및 주말, 평시 및 출퇴근 시 구분 ⇨ 총 16회 측정 ● 원거리 지역(헬스케어타운)측정 : 목표시간관리 범위(13분) 內 도착 <ul style="list-style-type: none"> - 거리 6.3km(2.5km내 5분, 추가 0.5km마다 1분 추가) ⇨ 측정결과 10분 2초 	
<div style="border: 1px dotted black; padding: 5px;"> <p>※ 소방차량 진·출입로 및 대중교통이용 민원인 접근성 조사</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 시가지 양방향 주요도로 인접 신속출동 가능 <ul style="list-style-type: none"> - 서흥로 4차선 도로변에 양방향 주요도로(솜반천 6차선, 외돌개 4차선) 위치 ● 도보 3분 거리 버스정류소 위치 대중교통 접근성 용이 <ul style="list-style-type: none"> - 135m 거리 이내 정류소 4개소, 간선 281번, 지선 610-1번 등 41개 버스노선 </div>	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 신속한 현장대응을 위한 우회도로상 119센터 신설 필요함. <ul style="list-style-type: none"> ● 뿔 이전으로 직할119센터가 일반119센터로 변경 소방력 배치 감소 불가피 <ul style="list-style-type: none"> - 구급, 굴절, 조연차등 소방력 배치 축소(차량 9→5대, 구조대 신청사 배치) ● 대규모 개발행위로 유입인구 증가 등 급격한 도시 활성화 추세 <ul style="list-style-type: none"> - 관할 인구 48,021명(道센터 5번째), 대상물 1,465개(道센터 2번째, 평균 2.3배) ● 서귀포시 구도심 인구·대상물 밀집지역으로 인한 소방업무 과중 <ul style="list-style-type: none"> - 구급 3,534건(道 3번째), 화재 33건(道 4번째) ● 도로여건 상 119센터가 직선형으로 배치되어 있어 신속 대응 입체적 배치 필요 	
<input type="checkbox"/> 향후계획	
<ul style="list-style-type: none"> ○ '18년도 예산편성(도시계획시설 결정 용역 및 실시계획 인가) 집행 ○ 우회도로 인근 추가 119센터 신설관련 소방력 보강 중기계획 반영 	
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

시정 및 처리요구사항

담당부서 : 현장대응과(☎) 730-7182

2. 독거노인 안전망 구축을 위해 서귀포시 독거노인 One-stop지원센터 간 업무협약 이행여부 점검 필요함.

처 리 결 과

추진상황

○ 지역사회 안전망 구축을 위한 간담회 & 업무협약

- 일 시 : 2017. 7. 5.(수) 10:30 ~ 13:00
- 대 상 : 서귀포시 독거노인 복지서비스 One-stop 지원센터
- 협약 주요내용

- 응급환자 발생 시 구조구급활동 지원, 소방안전교육 강사 지원
- 주택용 소방시설 설치 홍보, U-119 안심콜 서비스 가입 및 홍보

○ 서귀포시 독거노인 One-stop 지원센터 소방안전교육 제공

- 대 상 : 생활관리사(56명) 및 독거노인(365명)
- 교육실적 : 7회(생활관리사 3, 독거노인 4)
- 교육내용 : 심폐소생술, 소화기사용법, 119신고 요령 등

○ 초기 화재대응 및 주택화재 예방을 위한 소화기 보급(100가구)

○ 안전서비스 체계 구축 U-119안심콜 서비스 신청 접수 완료(458명)

○ 독거노인 응급안전돌봄서비스 + U-119안심콜 서비스 연계 화재 예방 및 인명구조(18. 1. 17. 하효동 독거노인 가옥, 피해 저감액 8,580천원)

향후계획

- 생활관리사 주택용 소방시설 점검 요령 및 심폐소생술 교육 실시
- 전기화재예방을 위한 전기콘센트 안전커버 보급(760가구)

처리상황

완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()