

제358회 제주특별자치도의회 임시회

보건복지안전위원회

2018. 2.



주요업무보고

도민안전실

순 서

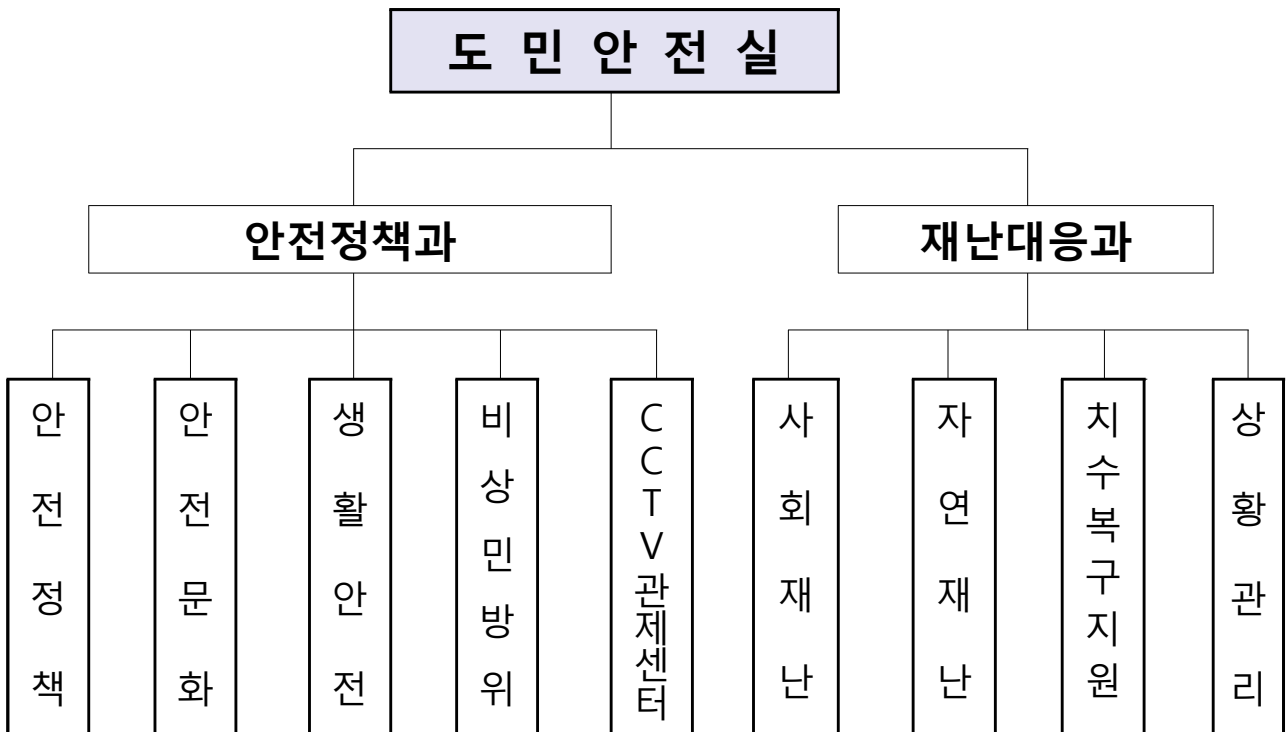
<input type="checkbox"/> 일반 현황	1
<input type="checkbox"/> 비전과 목표	7
<input type="checkbox"/> 2018년 주요업무계획	11
○ 맞춤형 재난안전 통합관리 조정 기능 개선	13
○ 재난안전상황실 시설 현대화 및 상황관리 일원화	14
○ 제주형 지진방재 종합대책 중점과제 추진	15
○ 수요 맞춤형 도민안전 통합 교육체계 구축	16
○ 민·관 협업을 통한 도민 안전문화 운동 확산	17
○ 예방 중심의 3·6·5 안전점검 일상화	18
○ 자연재난의 단계별 대비·대응 능력 향상	19
○ 기후변화에 대비한 재해예방사업 추진	20
○ 민·관협력 상시훈련을 통한 재난대응태세 확립	21
○ 민·관·군·경 완벽한 비상대비·통합방위태세 확립	22
○ 도민 생존성 보장을 위한 민방위 대응능력 향상	23
○ 안전사각지대 CCTV 모니터링 강화로 안심사회 구현	24
○ 수학 여행단 안전서비스 제도 운영 내실화	25
<input type="checkbox"/> 도정질문 추진상황	27
<input type="checkbox"/> 2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과	37

일 반 현 황

일 반 현 황

□ 기구 및 정·현원

○ 기 구



○ 정·현원

(명, 정원/현원)

구 분	합계	일 반 직								전 문 경 력 관	특정직	
		계	2~3 급	4급	5급	6급	7급	8급	9급		소방	자치 경찰
계	49/47	45/43	1/1	2/2	8/7	14/15	16/11	2/1	2/6	2/2	1/1	1/1
안전정책과	24/23	20/19	1/1	1/1	4/3	6/8	7/4	-/-	1/2	2/2	1/1	1/1
재난대응과	25/24	25/24	-	1/1	4/4	8/7	9/7	2/1	1/4	-	-	-

※ 공무원 2/2, 수습 1

□ 예 산

○ 총예산 : 98,239백만원(일반 28,196 , 기금 70,043)

○ 회계별
- 일반회계

(단위 : 백만원)

예산과목	2018년			2017년			증감	
	계	안전 정책과	재난 대응과	계	안전 정책과	재난 대응과	금액	증감율
합 계	28,196	9,171	19,025	23,663	9,820	13,843	4,533	19.2%
안전문화 도시구현	8,969	8,969	-	9,624	9,624	-	△655	△6.8%
재난기반 구축	3,655	-	3,655	1,239	-	1,239	2,416	195%
행정운영비	508	202	306	483	196	287	25	5.2%
재무활동	15,064	-	15,064	12,317	-	12,317	2,747	22.3%

- 기금운용

(단위 : 백만원)

예산과목	2018년	2017년	증 감	
			금액	증감율
합 계	70,043	57,293	12,750	22.3
재해구호기금	33,205	27,225	5,980	21.9
재난관리기금	36,838	30,068	6,770	22.5

□ 주 요 기 능

안전정책과

- 안전관리 정책의 기획 및 총괄·조정
- 안전정보 통합관리시스템의 구축 및 운영
- 생활안전지도 및 지역안전지수 관리
- 소방안전교부세(소방분야 제외) 예산편성 및 운영
- 국민 안전의식제고 및 범도민 안전문화운동 확산 추진
- 국가안전대진단 등 긴급안전점검에 관한 사항
- 안심수학여행서비스에 관한 사항
- 승강기 안전관리 지도·점검, 지하안전에 관한 사항
- 취약지역 CCTV 설치 및 관제 운영
- 비상대비 훈련 및 위기관리 상황실 통합 운영
- 민방위 시설·장비 등에 대한 자원관리

재난대응과

- 민·관·군 합동 해상·육상 안전훈련
- 재난대응 역량체계 강화 및 협업체계 구축
- 기능별 재난대응 활동계획 작성 활용
- 사회·자연재난 대응계획 수립 및 총괄
- 사회·자연재난 행동매뉴얼 개발·보급·훈련
- 재난안전대책본부 운영 총괄
- 재난대비 역량 진단 및 컨설팅 추진
- 재해예방·복구사업 계획수립·시행
- 재난안전 및 경보통제 통합상황실 운영
- 재난상황의 접수·파악·전파·상황판단 등

비 전 과 목 표

2018년 비전과 목표

비전	안전, 안심, 편안(3安) 제주 실현
목표	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">재난안전관리 수준 향상</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">생활속 안전 문화 혁신</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">도민 안전 불안감 해소</div> </div>

전략과제	실행계획
미래적 재난 관리 모델 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 맞춤형 재난안전 통합관리 조정기능 개선 ■ 재난안전상황실 시설 현대화 및 상황관리 일원화 ■ 제주형 지진방재 종합대책 중점과제 추진
혁신적 안전 예방 문화 촉진	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수요 맞춤형 도민안전 통합 교육체계 구축 ■ 민·관 협업을 통한 도민 안전문화운동 확산 ■ 예방 중심의 3·6·5 안전점검 일상화
선제적 재난·안전 대비·대응	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자연재난의 단계별 대비·대응 능력 향상 ■ 기후변화에 대비한 재해 예방사업 추진 ■ 민·관협력 상시훈련을 통한 재난 대응태세 확립 ■ 민·관·군·경 완벽한 비상대비·통합방위태세 확립 ■ 도민 생존성 보장을 위한 민방위 대응능력 향상
공감적 안전 시각 지대 해소	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안전사각지대 CCTV 모니터링 강화로 안심사회 구현 ■ 수학 여행단 안전서비스제도 운영 내실화

2018년 주요업무계획

맞춤형 재난안전 통합관리 조정 기능 개선

- 도민안전 최우선에 목표를 둔 안전 컨트롤타워 기능을 위한 협업체계 구축으로 재난·사고 대응 능력을 한층 더 강화
- 현장중심 정책조정 기능으로 실질적인 역할 분담 및 협업기능 구축

□ 추진방향

- 재난 기관 간 협의체 운영을 통한 재난안전 관리 공유·체계화
 - * 재난·안전 정책조정 협의회 : 도민안전실+소방안전본부+자치경찰단
- 협업 기능부서간 협의체 운영을 통한 대비·대응능력 향상

□ 추진계획

- 재난안전 정책조정협의회의 실질적 협의 조정 역할 수행
 - 재난안전 정책(계획) 협의(공유), 현안토의 방식 전환(분기별)
- 도-행정시 재난안전 정책협의회 운영 내실화 및 기능 분화
 - 재난안전관리 역량강화 종합대책 추진상황 점검 기구로 활용
- 재난안전분야 공무원 역량강화 및 전문교육 강좌 개설 운영
 - 방재안전직렬 점진적 전진배치, 전문자격 취득 지원 등
- 위기극복 능력향상 및 data 구축을 위한 재난안전백서 제작
 - 재난·안전사고 발생 사례 및 대응·복구 모니터링, 평가 등 실시
- 재난안전 정책개발을 위한 가칭 “제주재난연구센터” 설립 검토
 - 2019년 목표로 자료 수집, 공감대형성 및 조례 제정 등 행정절차 이행 등

재난안전상황실 시설 현대화 및 상황관리 일원화

- 재난안전상황실 시설을 현대화함으로써 상황관리에 능동적 대처
- 재난안전상황실과 민방위 경보통제소를 통합 운영하여 상황 관리 및 인력 운용의 효율성 도모

□ 추진배경

- 장비 노후화 및 접근성이 떨어져 신속한 상황보고 및 대응체계 미흡
 - 경보통제소상황실은 상황근무자와 도민안전실 직원 당직근무자로 운영되고 있어, 인력은 부족한 상태로 근무 기피부서로 인식
 - ※ (현행) 경보통제소상황실(4명, 3교대), 재난안전상황실(6명, 3교대)
- ☞ 통합운영시 효과 : 12명 → 9명 (4인 3교대 → 3인 3교대)

□ 추진계획

- 위 치 : 제주특별자치도 본청 1별관 2층 (현 재난대응과 사무실)

재난안전상황실 (소방안전본부)	+	민방위경보통제소 (도 본청 1별관 2층)	=	통합상황실 (도 본청 1별관 2층)
----------------------------	---	----------------------------------	---	-------------------------------

- 사업기간 : 2018. 3. ~ 2018. 12월
- 사업비 : 2,000백만원
- 추진일정
 - 인테리어 및 전기·통신·소방 공사 설계용역 발주 : '18. 1월
 - 정보화사전협의 및 보안성 검토 요청 : '18. 2월
 - 사업설계 및 발주 : '18. 3월 ~ 5월
 - 사업계약 및 시행 : '18. 5월 ~ 12월

제주형 지진방재 종합대책 중점과제 추진

- 제주형 지진방재 종합대책에서 제시한 중점추진과제 추진
- 지진재해 대응역량 강화를 위한 내진보강사업 추진 확대

□ 추진방향

- 지진대피 도민행동 요령 및 민간건축물 내진보강 홍보 강화
- 지진재해 예방을 위한 공공·민간시설물 내진보강률 향상
 - (공공시설물) 54.8% ⇨ 2020년까지 60%, 2030년까지 100%달성
 - (민간건축물) 23.2% ⇨ 2020년까지 35%, 2030년까지 50%달성
- 지진·지진해일 대피소 현실에 맞게 재정비 및 대피계획 수립

□ 추진상황

- 제주형 지진방재 종합대책 수립 연구용역 추진 : '17. 12월 완료
- 지진 재해 예방 내진 보강 시책 사업 추진
 - (공공시설물) 내진 미적용 516개소 중 62개소 5,095백만원 예산확보
 - (민간건축물) 내진보강 시 지방세 감면 홍보물 배포(10만부)

□ 추진계획

- TV·SNS, 신문, 캠페인 등을 통한 지진예방 홍보활동 전개(연중)
- 지진 체감형 교육·훈련 실시(교육 연중실시, 훈련 년2회)
- 지진재해 예방을 위한 공공·민간시설물 내진보강 확대
 - (공공시설물) 62개소 51억원 투입 내진성능평가 및 내진보강
 - (민간건축물) 지진 안전성 표시제, 풍수해보험가입 권고, 인센티브 발굴 등
- 지진·지진해일 대피소 전수조사 및 지역대피계획 수립(상반기)
- 더 빠른 지진·지진해일 경보전달체계 확충 및 보강 : 818백만원
 - 도서지역 경보시스템 신설, 위성수신기 교체 등

수요 맞춤형 도민안전 통합 교육체계 구축

- 국민안전교육진흥법이 시행됨에 따라 안전교육 통합 및 확대 추진
- 도민의 안전의식 및 생활안전사고 예방·대처 능력 향상으로 안전한 제주 실현

□ 추진방향

- 통합 안전교육 시행계획을 수립하여 안전교육 추진체계 구축
- 안전교육 콘텐츠 개발·보급 및 생활안전 취약계층 우선 교육

□ 추진계획

- 생활안정을 위한 국민안전교육 시행계획(매년) 수립 추진 : 2월 중
 - 생활안전, 교통안전, 범죄안전, 사회기반체계 안전분야 등
- 안전교육 활성화 위한 기칭 “안전교육 진흥을 위한 기본 조례안” 제정 : 하반기
 - 안전교육 실시 의무대상 기관(단체)간 공감대 형성 후 조례안 입안
 - 안전교육 전문기관 지정, 콘텐츠 개발 보급 지원 근거 마련 등
- 안전교육 전문인력 양성 활용 및 사회안전교육 지원체계 구축
 - 안전교육 전문인력 양성을 위한 가이드 마련
 - 사회복지시설, 다중이용시설 등의 시설자에 대한 안전교육 지원
 - 안전교육 관련 기관 단체, 평생교육기관 등 안전교육 강사 역량 강화
 - * 안전교육 활성화를 위한 위탁교육비 등 관련 예산확보(제1회 추경시)
- 찾아가는 생애주기별 맞춤형 동네 안전교육 실시 (목표 33,000명)
 - 어린이, 노인(고령자), 여성, 장애인 등 안전취약계층 대상

민·관협업을 통한 도민 안전문화 운동 확산

- 재난안전관련 단체를 육성하여 도민의 자발적 참여와 협력 유도
- 대형사고는 안전수칙 등 기본을 지키지 않는데 기인함에 따라 생활속 안전문화 혁신운동을 통해 안전불감증 해소

□ 추진방향

- 민간단체 주도의 안전문화운동 활동(2단체 주도+지역자생단체)
- 안전점검의 날(매월 4일) 을 시기별, 계층별로 내실 운영

□ 추진상황

- 안전신문고 운영 신고 실적('17년 말) : 4,985건
- 안전문화 정착을 위한 다양한 홍보 및 민관 협업 활동 전파
 - 방송매체 홍보(TV, 라디오 등), 토론회(2회), 안전문화대상 발굴시상(11명)

□ 추진계획

- 실천 중심의 안전문화 활동전개 목표관리제 운영 및 달성주력
 - 안전점검의 날 행사 참여확대, 안전 신고 5,500건 목표설정
 - 4대분야 (교통안전, 산업재해, 화재, 감염병) 등 중점과제 추진
- 민간단위 안전관련단체 영역확장을 통한 도민사회 안전문화 촉진
 - 안전관련 단체 역량강화 워크숍, 도민안전 페스티벌(안전체험 홍보관)
- 지역안전지수 향상을 위한 방송활용 안전문화운동 전개
 - 4개 방송사(TV, 라디오) 일간지, 인터넷 신문 등 활용 홍보
- 안전신고 지역별 모니터링(매월) 및 일제조사 등 신고 내실화
 - 신고사항 처리 책임제 운영, 신고접수-처리 시스템 효율화 등
- 안전문화 정착을 위한 활동사례 발굴 제주안전문화 실천 사례 파급

예방 중심의 3·6·5 안전점검 일상화

- 안전한 제주 이미지 부각을 위한 사람중심의 안전점검 실시
- 상주인구 및 관광객 증가에 따른 안전사고 발생위험이 급증함에 따라 연중 상시 안전점검 및 관리체계 구축

□ 추진방향

- 노후 건축물, 교량, 도로 등 재난취약시설에 대한 365일 안전점검 상시화
- 안전불감증 해소를 위한 사방팔방 입체적 기동점검단 구성·운영

□ 추진계획

○ 3·6·5 안전점검 내실화를 위한 점검반 편성 운영 : 연중

- 점검반 : 도, 행정시, 유관기관, 민간전문가(안전관리자문단)
- 점검대상

재난취약시설점검	생활안전점검
<ul style="list-style-type: none"> - 공연장, 관람장, 집회장, 전시장, 판매시설, 유원시설, 다중이용시설 등 - 시설물안전법 대상 시설물 등 	<ul style="list-style-type: none"> - 여름철 물놀이지역, 어린이놀이시설, 지역축제장, 도민요청, 안전신고 등 - 안심수학여행서비스 등

※ (생애주기별 특별점검) 동절기(생활주변, 어르신) → 해빙기(생활+학교주변, 노인·아동) → 여름철 및 행락철(해안, 오름, 도민 및 관광객) 등

○ 국가안전대진단 안전점검 (해빙기 점검과 병행) : 2 ~ 3월

- 시설물안전법 등 3,200개소 , 20개 부서 합동 점검

○ 편안하고 안심된 여가활동 지원을 위한 안전점검 관리 : 연중

- 지역축제 행사장(연중), 어린이놀이시설(분기), 여름철 물놀이(6~9월)
- 43 유적지 다크투어 및 관광시설(연중)

○ “사방팔방 훑디 도민안전지킴이 기동점검반” 구성·운영

- 취약지역(시설)에 365일 상시 관찰 체계 구축(도민안전실 4개반)

자연재난의 단계별 대비·대응 능력 향상

- 재해발생시 피해 최소화를 위한 체계적인 재난대응활동 전개
- 현장중심의 사전대비 및 조기 경보체계로 인명 재산피해 최소화

추진방향

- 단계별 대비·대응능력을 향상시켜 피해 및 복구 최소화
- 제주지역에 맞는 방재계획을 수립하여 효율적인 재난 예방
- * (자연재해 피해현황 / 2012~2017) 총 18회(태풍 9, 호우 5, 강풍·호우2, 대설 2)
 - 인명피해 : 3명(사망 2, 부상 1) - 재산피해 : 86,259백만원

추진상황

- 여름철 재해취약지 점검(772개소), 집중호우 지역 피해조사 및 복구 실시
- 폭염·가뭄대응 무더위쉼터(486개소)운영, 비상급수대책상황실 운영 등
- 겨울철 대설특보에 따른 대응추진(8회), 평가보고회를 통한 개선안 마련 등

추진계획

- 하절기 및 동절기 재난 대비 강화 : 3.16.~5.14. 9.20.~11.14.
 - 응급복구 장비·자재 확보 및 민·관·군 상호 협력체계 구축
 - 인명피해 우려지역 일제 조사 및 담당책임제 운영 등
- 하절기 및 동절기 재난대응 : 5.15.~10.15. 11.15.~3.15.
 - 기상특보 시 단계별 상황실 근무지원 및 상황관리 강화
 - 현장 안전조치 및 응급복구 추진, 표준행동매뉴얼에 의한 사전조치
- 상황별 예·경보시설 확대 구축·운영 및 언론홍보 강화 : 상시

기후변화에 대비한 재해예방사업 추진

- 재해위험지역에 대한 체계적인 정비로 재해발생 및 피해 예방
- 치수기능과 함께 하천 특성을 고려한 자연친화적 하천 조성

□ 추진개요

- 사업기간 : 1998년 ~ 2030년
- 총사업량 : 4개 사업·283개 지구
- 총사업비 : 21,304억원(국비 11,058, 지방비 9,023, 기타 1,223)
- '18년 계획 : 4개 사업, 34개 지구, 644억원(국비 326, 지방비 318)
- 재원계획

(단위 : 억원)

사업명	총 사업계획		2017까지		2018계획		향후계획	
	지구수	사업비	지구수	사업비	지구수	사업비	지구수	사업비
합계	283	21,304	182	13,829	34(계속24, 신규10)	644	65	6,831
자연재해위험개선지구	86	6,260	73	5,178	9(계속6, 신규3)	118	15	964
급경사지 붕괴위험지역	41	524	14	345	5(계속4, 신규1)	68	4	111
우수저류시설	6	698	4	264	4(계속2, 신규2)	91	2	343
지방하천·소하천	150	13,822	91	8,042	16(계속12, 신규4)	367	44	5,413

□ 추진계획

- 재해예방사업 조기추진단 구성·운영 : 3개단 36명(도 5명, 행정시 31명)
- 2019년도 재해예방사업 국비 확보 도·행정시 T/F팀 운영

민관협력 상시훈련을 통한 재난대응태세 확립

- 효율적인 재난관리를 위해 재난유형별로 위기관리 매뉴얼 작성
- 지역실정에 밝은 자율방재단 참여 및 상시 훈련을 통해 실제 상황에 맞는 매뉴얼 마련과 자율방재단의 능력 향상 도모

□ 추진방향

- 지역실정에 밝은 주민참여와 반복적 훈련을 통해 재난 대응 능력 제고 및 민간 방재요원 확보
- 재난안전기본법에 따른 매뉴얼 및 훈련을 통해 재난안전관리의 기본원칙 마련과 지속가능성 확보

□ 추진상황

- 2017 재난대응 안전한국훈련 등 재난대비 상시훈련 : 34회
- 다중이용시설 매뉴얼 작성 : 104개소
- 자율방재단원 중앙도 자체교육·훈련 참여(1,448명), 구호활동 전개(38회)

□ 추진계획

- 다중이용시설 매뉴얼 작성 및 훈련 지도점점 확대 : 연2회 ⇒ 연4회
- 2018 재난대응을 위한 훈련 지속 실시 : 연중
 - 안전한국훈련(5월), 행정시 등 협업기관 상시훈련(연중)
- 지역자율방재단(43읍면동, 1,077명) 교육·훈련 확대 실시
- 자율방재단원 사기진작 시책 발굴 추진(220백만원)
 - 재난방재 활동 장비 등 지원, 우수 자율방재단원 등 평가 및 시상

민·관·군·경 완벽한 비상대비·통합방위태세 확립

- 국가위기 극복을 위한 민·관·군·경 통합위기 대응능력 배양
- 교육 및 훈련, 효율적인 자원관리 등 비상대비업무 내실화로 도민의 안전·안보의식 고취

□ 추진방향

- 실전적인 비상대비연습(을지: 매년) 및 훈련(충무: 3년 주기, 화랑: 2년 주기)이 될 수 있도록 차질 없는 준비
- 통합위기 능력 배양이 되는 통합방위업무 지원
 - 취약지역 분석 및 점검, 주민신고훈련, 지역예비군 육성·지원, 예비군의 날 행사 지원
- 충무계획 작성, 중점관리자원 및 효율적인 비축물자 관리 추진
- **도민·공직자 안보교육/ 안보현장 체험 추진**

□ 추진계획

- 현실에 부합하는 충무시행계획 수정·보완 ('18년 3월 ~ 4월)
- 위기능력 배양을 위한 통합방위협의회 및 실무위원회의 개최(분기 1회)
- 지역방위에 자긍심을 가질 수 있는 향토예비군 육성·지원 (438백만원)
- **민·관·군이 함께 참여하는 예비군의 날 행사 차질 없는 추진 (4.6.)**
- **지역사회 위기 불식 및 대응능력향상을 위한 을지연습 실시(8월중)**
- 안보위식 고취를 위한 공직자안보교육 및 현장 체험(2회)

도민 생존성 보장을 위한 민방위 대응 능력 향상

- 민방위 준비단계 착실한 대비로 비상시 즉각적인 대응 능력 향상
- 민방위 시설 장비 지속적인 확충을 통해 유사시 인명피해 최소화

□ 추진개요

- 2018년 민방위대 세부 편성 및 운영(지역·직장민방위대)
 - 민방위 대원현황 : 830개 대 43,740명(지역 39,043명, 직장 4,697명)
 - 민방위 교육 : 필요한 지식과 기술 연마 및 국가와 지역사회 재난에 대한 예방·대비·대응·복구를 위한 민방위대 육성
- 민방위 임무 수행을 위한 방독면 연차적 확보
 - 방독면 유효기간 경과로 인한 폐기되는 감소 수량을 지자체 예산으로 대체 보급
- 민방위 대피시설, 장비·물자 점검

□ 추진상황

- 민방위대피훈련(8회) 및 비상시 도민행동요령 홍보(리플릿 2,000장)
- 지역민방위대 방독면 지속 확보(보유량 : 20,521개) *2017년 구입 보급: 7,727개
- '17년 민방위시설 점검·정비(대피시설 : 424개소, 급수시설 30개소)

□ 추진계획

- 2018년 민방위계획 작성(2월) 및 민방위대 편성
- 민방위 훈련 : 행정안전부 주관 3회(5월, 8월, 10월), 전국훈련 등
- 민방위대원 교육 : 상반기(3~6월), 하반기(8~11월)
- 민방위시설·장비 확충 및 유지 관리실태 점검 : 연2회
- 화생방 장비 확충 : 방독면 및 대피시설 내 라디오, 구급함 등 배치

안전사각지대 CCTV 모니터링 강화로 안심사회 구현

- 생활안전 사각지역의 사건·사고 최소화를 위한 CCTV 확대 설치로 국민의 생활안전 요구에 부응하는 안전도시 조성
- 경찰청과의 협업을 통한 집중화·차별화된 CCTV 실시간 모니터링으로 각종 안전사고에 대한 선제적 대응

□ 추진개요

- CCTV 시스템 고도화 사업 : 2,112백만원(도비)
 - 생활안전사각지대 CCTV 설치(84개소·378대)
 - CCTV 화질개선(130만화소 → 200만화소·91대)
- CCTV 24시간 모니터링을 위한 통합관제센터 운영 : 3,899백만원
 - 모니터링 요원 120명 / 4조2교대 연중 24시간 실시간 모니터링

□ 추진상황

- 생활안전사각지대 CCTV 확대 설치 추진 : 105개소 469대
- 각종 사건·사고 예방·대응실적 : 4,057건(현행범 검거 13건)
- 범죄·수사용 영상자료 제공 : 1,375건

□ 추진계획

- 생활안전 사각지대 CCTV 설치 및 화질 개선 : 84개소(교체 91대)
- CCTV 모니터링 강화 및 모니터 요원 사기진작 방안 강구
 - 시간대별·지역별 우범지역, 범죄 취약지구 선정 CCTV 집중 모니터링 실시
 - 매월 CCTV관제요원과의 대화 등을 통한 불편사항 등 개선
- 4차산업혁명 시대에 걸맞은 CCTV 통합 플랫폼 구축 : 공모신청(12억)
 - U-서비스 통합관리를 위한 인프라 구축 및 서비스 플랫폼 구축
 - 공공서비스 및 정보시스템 통합관리(내·외부 통합채널 연계)

수학 여행단 안전 서비스 제도 운영 내실화

- 학부모가 믿고 맡길 수 있는 “안심수학여행서비스” 추진
- 수학여행단 안전서비스 제공을 통한 관광산업 활성화 기여

□ 추진방향

- 수학 여행단이 안전하게 머무를 수 있도록 숙박시설(민박) 등에 대한 유관기관 합동 정밀 안전점검
- 각 분야 전문가가 참여하는 안전점검반 편성 운영
 - 도, 행정시, 소방, 전기, 가스, 경찰, 민간전문가(안전관리자문단)

□ 추진상황

- 시책 시행이후('14~'17년) 3,798개교, 726,317명 안전서비스 제공, 267개소 1,106건 시정 조치(시설 보수 등)
 - ※ '17년 : 1,236개교, 237,340명, 42개소 191건 시정 조치('16년 대비 9.0%↑)
 - ⇒ 안전 신뢰도 향상에 따른 수학여행단 유치 기여(매년 지속 증가 추세)

□ 추진계획

- 안심수학여행서비스 운영계획 수립·시행 : 2월 중
- 수학여행단 이용시설 유관기관, 안전관리자문단 활용 안전점검 : 연중
 - 불안전 개소 사전 시정조치로 수학여행단이 안전편의성 증대
- 안심수학여행서비스 만족도 조사를 통한 시책 개선 : 12월 중

도정질문 추진상황

도정질문 추진상황

현 황

(2017년 12월말 현재)

회기별	구 분	추진 상황				비 고
		계	처리완료	계속추진	추진불가	
합계		6	4	2		
제356회 제2차 정례회	도민안전실	2		2		
	안전정책과	2		2		
제350회 임시회	도민안전실	2	2			
	재난대응과	2	2			
제347회 제2차 정례회	도민안전실	2	2			
	재난대응과	2	2			

완료된 사항 (총 4건)

연번	질의일자	질문의원	질문 내용
1	'17.04.10.	김동욱 의원	○ 자연하천 공사 문제점 검토
2	'17.04.11	김천문 의원	○ 지방하천 및 소하천 기본계획 수립 개선
3	'16.11.16.	김황국 의원	○ 저류지 및 하천관리의 문제
4	'16.11.17.	김용범 의원	○ 한천 등 저류지의 피해 예방 대책

추진중 사항 (총 2건)

연번	질의일자	질문의원	질문 내용
1	'17.11.17	고충홍 의원	○ 해병대 9여단(구,제방사) 이전 필요성
2	'17.11.17	김황국 의원	○ 어린이보호구역 안전확보

도정질문 추진상황

질문시기	2017년 11월 17일 제356회 제3차 본회의	
질문의원	행정자치위원회 고충홍의원	
질문요지	제 목	해병대 9여단(구,제방사) 이전 필요성에 대하여
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한라수목원 확충계획에 따른 9여단 부지 포함 확장 불가피 ○ 주변 오름 등과 연계한 자연생태공원 조성이 가능함에 따라 이에 대한 이전 추진 의향은 ? 	
답변요지	소관부서	도민안전실 안전정책과 비상민방위담당
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이전 부지·비용 등이 해결 시 부대 이전 등 추진 가능하나, 지역방위와 연계하여 신중한 접근이 필요함. ○ 국방부에서는 아직 이전계획 등이 없으며, 장기적으로 검토 추진해 나가겠음. 	
추진상황 및 계획	<input type="checkbox"/> 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> ○ 해병 제9여단 이전문제 등에 대한 협의(회신) : ‘17. 1월 <ul style="list-style-type: none"> - “국방개혁 기본계획 2030” 에 따라 부대이전 계획 없음 - 지역방어 차원의 전략적, 장기적 측면에서 검토 필요 	
	<input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 국가안보와 주민생활편의라는 균형을 유지하여 장기적 관점에서 협의 (국방부 등 관계부처) 	
처리구분	1. 처리완료() 2. 계속추진(○) 3. 추진불가()	

질문시기	2017년 11월 17일 제356회 제3차 본회의			
질문의원	교육위원회 김황국의원			
질문요지	제 목	어린이보호구역 안전확보에 관하여		
	○ 어린이보호구역 내 CCTV를 전국 평균 수준 이상으로 확보 필요			
답변요지	소관부서	도민안전실 안전정책과 CCTV관제센터담당		
	○ 어린이보호구역에 대한 폐쇄회로 TV를 적극 설치해 나가고, 여성안전 등 안전도시가 될 수 있도록 예산을 확보해서 지속 추진하도록 하겠음			
추진상황 및 계획	<input type="checkbox"/> 어린이보호구역내 CCTV 설치현황			
	어린이 보호구역수	cctv 설치 개소수		비 고
		교통단속용	방법용	
	316개소	64개소(20.3%)	377개소(119.3%)	
	<input type="checkbox"/> 2018년 사업개요			
○ 사 업 량 : 57개소 → 방법용 43개소, 과속단속 4개소, 불법주정차 10개소 ○ 사 업 비 : 1,366백만원(특별교부세)				
<input type="checkbox"/> 추진상황				
○ 어린이보호구역 CCTV설치사업 특별교부세 신청(2017.9.7.) ○ 특별교부세 지원계획 알림(행정안전부, 2017. 12. 8)				
<input type="checkbox"/> 향후계획				
○ '18년도 1회 추경 예산 편성 : ' 18. 7월 ○ 어린이보호구역 CCTV설치사업 추진 : '18. 8월 ~ 11월				
처리구분	1. 처리완료() 2. 계속추진(○) 3. 추진불가()			

질문시기	2017년 4월 11일 제350회 임시회 제2차 본회의	
질문의원	보건복지안전위원회 김 천 문 의원	
질문요지	제 목	지방하천 및 소하천 기본계획 수립 개선
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 하천기본계획 및 소하천정비종합계획 수립에 따른 홍수량산정 시 대규모 사업장 저감시설을 고려한 분석 필요 ○ 하천기본계획 및 소하천정비종합계획 수립시(하천별) 기 수립구간 종점구간을 시점으로 하여 상류로 기본계획을 수립하고 있음. 기 수립구간과 미수립 구간 전체적으로 수립되어야 함. 	
답변요지	소관부서	도민안전실 재난대응과 치수복구지원담당
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 하천기본계획 및 소하천정비종합계획 수립시 대규모 개발 사업장 저감시설 등 전 유역 홍수방어시설 조사하여 홍수량 산정하고 있음 ○ 지방하천 기본계획 수립대상 61개소중에 27개소는 수립완료 되었고 16개소는 수립 중에 있으며, 미 수립된 18개에 대해서도 수립해 나가겠음 <ul style="list-style-type: none"> * 소하천 기본계획 수립대상 88개소는 전체 수립 완료되었음 	
추진상황 및 계획	추진내용 및 향후계획	
	<ul style="list-style-type: none"> □ 추진개요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 하천기본계획 수립(하천별 전구간) 대상 61개(제주시 27, 서귀포시 34) <ul style="list-style-type: none"> - 수립완료: 27개소(서귀포시- 완료 27개소) - 수 립 중: 16개소(제주시 9, 서귀포시 7) - 용역중 - 미 수 립: 18개소(제주시18) <ul style="list-style-type: none"> * 하천법 제25조(10년마다 기본계획수립, 5년마다 타당성 여부 검토하여 필요시 변경 수립) ○ 소하천정비 종합계획 대상 88개소 : 수립완료 □ 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> ○ 하천기본수립(변경)시 전구간을 통일된 빈도에 의해 수립하고 하천 공사 시행 문서통보(행정시) : 2017. 5. 8. ○ 하천기본계획 용역 추진중 : '16. 4. ~ ' 18. 9.(16개소) 	

□ 문 제 점

- 미수립된 18개소에 대해서도 구간별로는 계획이 수립이 되어 있음.
 - 전체구간에 대해서 관리계획이 미수립
- 단기간에 전체구간에 대한 계획수립을 시행할 경우 예산낭비의 지적과 예산확보에 어려움이 있음
 - ❖ 대 책 : 전구간 계획수립이 시급한 하천을 중심으로 단계적으로 하천기본계획 수립

□ 향후계획

- 현재 용역중인 하천기본계획 착실 추진(16개소) : '16.4. ~ ' 18.9.
- 미수립된 18개소의 단계별 추진계획 수립 및 용역비 확보
 - ⇒ '19년도부터 단계별 하천기본계획 수립
- 전구간 통일된 강우빈도로 하천기본계획(변경) 및 소하천정비종합 계획(변경) 수립하여 하천정비(홍수방어)실시

처리구분 1. 처리완료(○) 2. 계속추진() 3. 추진불가()

질문시기	2017년 4월 10일 제350회 임시회 제2차 본회의	
질문의원	문화관광스포츠위원회 김 동 욱 의원	
질문요지	제 목	자연하천 공사 문제점 검토
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 하천정비 사업이 “자연하천공사” 시방서 명기에도 불구하고 준수 안 됨 ○ 관련 민원이 2016년 3월 29일 ‘제주도에 바란다’ 에 논의됨에도 민원 답변과는 다른 공사결과를 보임 ○ 위 사안에 대한 원인 및 향후 대책 	
답변요지	소관부서	도민안전실 재난대응과 치수복구지원담당
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제주시 도근천 하천범람 피해예방을 위하여 하천기본계획에 따라 호안 높이와 하천 폭을 확장하는 사업으로 공사 시방서에 따라 호안은 자연석으로 쌓고 하상암반은 굴착하지 않고 공사를 마무리하였음. ○ 민원답변사항과 동일하게 시공 마무리 하였음 ○ 하천기본계획 심의 시 환경분야를 심도 있게 검토하여 실시설계에 반영하고 주민설명회 등을 개최하여 친환경 하천정비가 이루어질 수 있도록 최선의 노력을 다하겠음 	
추진상황 및 계획	추진내용 및 향후계획	
	<p><input type="checkbox"/> 민원내용(2016. 3.29. 제주도에 바란다)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 하천 자연석 외부 반출, 잡석 하천 버림, 하천 바위 평탄화 등 환경파괴 현장 같다는 민원제기 → 인위적 하천환경 파괴사례 없음 통보 및 시방서에 의거 시공완료 <p><input type="checkbox"/> 공사 추진개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사 업 명: 광령천(도평동 일원) 수해상습지 정비공사 ○ 위 치: 광령천, 도근천, 어시천 ○ 사 업 비: 1,631백만원(도급 1,106, 관급 525) ○ 사업기간: 2014.10.24 ~ 2016.12.20. / 도급자: 세영종합건설 ○ 사업내용: - 하천정비(호안전석쌓기 등): L=970m - 교량(L=24.5m, B=9m)설치: 1개소 - 콘크리트포장: 1,676㎡ <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 하천기본계획 심의 시 환경분야 검토를 강화 ○ 하천 정비공사시 주민의견수렴 강화 및 친환경 하천정비사업 추진 	
	처리구분	1. 처리완료(○) 2. 계속추진() 3. 추진불가()

질문시기	2016년 11월 16일 제347회 임시회 제2차 본회의	
질문의원	교육위원회 김 황 국 의원	
질문요지	제 목	저류지 및 하천관리의 문제
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 하천수계별 유역종합치수계획 보고서가 당초용량 보다 급격히 줄어 태풍 “차바” 인재라는 비판 ○ 저류지 설계기준 및 운영관리 매뉴얼 개선, 하천·재해 전문인력 확보 하천관리, 기후변화 대비 근본대책 	
답변요지	소관부서	안전관리실 재난대응과 치수복구지원담당
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 하천수계별 유역종합치수계획 용역시 자문위원 자문결과 천문학적인 예 산확보, 저류지시설 부지확보 어려움 등으로 인해 실현 가능한 저류지 용량 산정하고 경제성 있는 가장 합리적인 저류지용량 산출하였으며, 앞으로 침수피해 사전 예방위해 도심하천과 저류지 등에 대한 정밀진단 용역 시 홍수저감계획 수립하여 대처 ○ ‘17년 도심 4대 하천과 저류지 20억을 투입하여 정밀진단용역 시 제주 지역에 적합한 저류지 설계기준마련 및 저류지 운영관리매뉴얼 개선 ○ 하천재난분야 전문성 있는 직원 우선배치하고, 필요에 따라 하천전문가 등 계약직원 채용검토 ○ 저류지, 복개구조물 정밀진단 시 시설물 통수능력, 저류능력 검토하여 개선 사업추진하고 제주지역에 적합한 방재성능목표 재설정 등 다각적인 재해 예방대책 수립하여 시간당 200mm 강우에도 도민안전 지킬 수 있는 근본 대책 마련하겠음 	
추진상황 및 계획	추진내용 및 향후계획	
	<input type="checkbox"/> 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> ○ 하천시설물 T/F팀 구성 및 현장조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 한천복개구조물, 한천 제2저류지, 병문천 제3저류지 ○ 한천하류 복개구조물 개선복구사업 지원방안 마련 검토 건의 (제주도 → 행정안전부, 재해위험지구정비사업 등) ○ 하천·재해전문인력 확보에 대해 조직·인사부서와 협의 ○ 「하천 등 시설물 정밀진단 용역」 추진(제주시) <ul style="list-style-type: none"> - 2017. 3. 29 ~ 2018. 9. 28. (1,578백만원) 	
	<input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정밀진단용역 결과에 따라 시설별 맞춤형 관리방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 시설보강이 필요한 경우 항구적인 복구를 위해 사업비(국비) 확보 및 사업추진 	
처리구분	1. 처리완료(○) 2. 계속추진() 3. 추진불가()	

질문시기	2016년 11월 17일 제347회 임시회 제2차 본회의	
질문의원	보건복지안전위원회 김 용 범 의원	
질문요지	제 목	한천 등 저류지의 피해예방 대책?
	<input type="radio"/> 병문천 제3저류지 붕괴원인 및 대책 <input type="radio"/> 한천 제2저류지 부실시공 의혹 <input type="radio"/> 하천 복개지 범람 및 대책	
답변요지	소관부서	안전관리실 재난대응과 치수복구지원담당
	<input type="radio"/> 자연석 제방시설임에 따라 잦은 우수침투로 뒷채움석 유실 등으로 제방 시설 일부 붕괴되어 인근 농경지 피해 발생하였음, 피해복구 T/F팀 의견 반영하여 콘크리트 옹벽시공 <input type="radio"/> 3지에서 4지로 우수가 넘어가지 않으므로 도심하천 및 저류지 정밀진단 시 과업지시서에 3지 유입량 검토 <input type="radio"/> 한천 하류 복개구조물 중 개거 부분 범람으로 주택 7동 침수, 자동차 55대 쓸림 피해발생, 도심하천 및 저류지 정밀진단 시 과업지시서에 포함 대책마련	
추진상황 및 계획	추진내용 및 향후계획	
	<input type="checkbox"/> 추진상황 <input type="radio"/> 하천시설물 조사를 위한 T/F팀 구성 및 현장조사 실시 - 한천복개구조물, 한천 제2저류지, 병문천 제3저류지 <input type="radio"/> 한천하류 복개구조물 개선복구사업 지원방안 마련 검토 건의 (제주도 → 행정안전부, 재해위험지구정비사업 등) <input type="radio"/> 「하천 등 시설물 정밀진단 용역」 추진(제주시) - 2017. 3. 29 ~ 2018. 9. 28. (1,578백만원)	
	처리구분	1. 처리완료(○) 2. 계속추진() 3. 추진불가()

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

현 황

(2017년 12월말 현재)

구 분	계	처 리 상 황		
		완 결	추 진 중	추진불가
합 계	14	3	11	
안전정책과	5		5	
재난대응과	6	2	4	
소관 외	3	1	2	

목 록

연번	시정 및 처리 요구사항	비 고
1	○ 제주지역 안전관리의 중추적 역할 수행	추진중
2	○ '16년도 제주안전지수 중 낮은 평가 분야 대책 강구	추진중
3	○ 비닐하우스 및 타이백 등 농업용시설로 인한 저지대 침수대책 수립	추진중
4	○ 풍수해저감종합계획 단계별 추진방안 마련 및 재해정보 지도 제작 도민에게 제공방안 강구	추진중
5	○ 세부 지역별로 재난문자서비스 송출 방안 모색	완료
6	○ 안심제주 앱 활용방안 및 시스템 보완 등 도민 이용방안 강구 및 홍보 강화	추진중
7	○ 공원 등지 비상벨 안내표지판 설치 및 비상벨 위치별 이용현황 통계 관리	추진중
8	○ 민간건축물에 대한 내진설계 인센티브 적용 및 내진적용 인증제도 안내표시 등 안전건축물 안전성 홍보	추진중
9	○ 안전신문고 신고건에 대한 최종 해결시까지 사후관리 철저	추진중
10	○ 저류지 본래 역할을 할 수 있도록 통합관리 방안 모색	추진중
11	○ 사전재해영향성 검토에 대하여 사후 행정지도 및 자체 점검 지침 수립 추진	완료
12	○ 여러유형의 도시형태에 대한 총괄적인 컨트롤타워 역할 수행방안 강구	추진중
13	○ 의원 관심사항 추진상황 보고 시스템 마련	완료
14	○ 노형로터리 교통문제에 대한 대처방안 마련	추진중

행정사무감사 지적사항 추진상황

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 안전정책과 (☎) 3851
1. 제주지역 안전관리의 증추적 역할 수행하시기 바람.	
처리결과	
<input type="checkbox"/> 현황 <ul style="list-style-type: none"> ○ 도민안전실 중심 컨트롤타워 수행 : '15. 7. 2. (1실 2과 9담당) ○ 도 재난안전대책 상황실 등 재난관리체계 정비 : 운영 24시간 <ul style="list-style-type: none"> • (총괄) 도민안전실, (협업) 13개 협업 기능 담당부서 ○ 재난안전 정책조정협의회 구성·운영 : '17. 2월 <ul style="list-style-type: none"> • (주재) 도민안전실장, (협업) 소방안전본부장, 자치경찰단장 • (운영) '17. 2월부터, 재난안전 정책 등 협업 추진 	
<input type="checkbox"/> 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난안전정책 조정협의회 실무위원회 운영 : '17. 10월 <ul style="list-style-type: none"> • (참석) 도, 소방안전본부, 자치경찰단 부서장 • (내용) 부서별 업무 협업, 협의회 운영방안 개선방안 강구 	
<input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난안전대책 상황실 중심의 재난상황 공유 등 13개 협업기능 강화 <ul style="list-style-type: none"> • 정보공유 강화 등 신속한 대응체계 확립 • 재난대응 매뉴얼 재정비 및 유형별 예방·대비 위주 안전관리 ○ 중장기 재난안전관리 역량강화 종합대책 이행 점검 : 연2회 ○ 재난안전정책 조정협의회 협업·총괄 조정 기능 강화 <ul style="list-style-type: none"> • 운영 방식 등 개선, 재난컨트롤 협력(소방, 자치경찰)방안 강화 	
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

시정 및 처리요구사항

담당부서 : 안전정책과 (☎) 3851

- 2. '16년도 제주안전지수 중 낮은 평가를 받고 있는 분야에 대한 대책을 강구
- '17년도 발표된 '16년도 제주안전지수가 도 단위 하위권(6위)으로 범죄, 안전사고 분야는 변동 없고, 자연재해 부분은 5등급으로 너무 낮은 평가를 받고 있는데 이에 대한 대책을 강구하시기 바람.

처리 결과

□ 현황

○ 지역안전지수 공개결과

구 분	화재	교통	범죄	생활안전	자살	감염병	자연재해	합계	순 위
2017년 (12.13발표)	1	3	5	5	2	2	1	19	도부 3
2016년 (12.8발표)	2	3	5	5	2	2	5	24	도부 6

- 2017년 지역안전지수 향상 추진결과 2개 분야에서 등급향상
 - 화재분야, 자연재해 * 도부 전체 6위에서 3위 달성

※ 범죄분야 및 생활안전분야 3년 동안 최하위

문제점	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 범죄 : 도 단위평균(97건) 보다 53%(148건) 높음(1만명당 발생건수) ▶ 안전사고 : 도 단위평균(37건) 보다 70%(63건) 높음(1만명당 발생건수) * 구급발생건수 : 119구급차 의존비율 높음(전국 17% ⇒ 우리도 41%)
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

□ 향후계획

- '17년 지표분석 + 대책마련 ⇒ 종합추진계획 수립 : '18. 2월
 - 취약지표(범죄, 생활안전) 중심, 심층적 원인분석 및 전문기관 컨설팅 추진
- 유관기관(경찰청 등) 합동 T/F팀 중점 운영, 실적 공유 등 공조체제 강화 및 협력사업 발굴 지원
- 찾아가는 안전교육 등 민간단체와 연계 활발한 안전문화운동 전개 추진

처리상황

완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 재난대응과 (☎)710-3630
3. 국지성 호우로 침수피해가 발생하고 있고, 특히 비닐하우스 및 타이벡 등 농업용 시설로 인한 저지대 침수에 대한 대책 수립요망	
처리결과	
<p><input type="checkbox"/> 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감귤 및 화훼재배용 비닐하우스(130,198동, 4,256ha) ○ 유리온실(15동, 10.3ha) <p><input type="checkbox"/> 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 비닐하우스 및 온실시설은 빗물이 지하로 침투할 수 있는 지표층 차단시킴으로서 지하수 함양을 억제하고 있음 ○ 집중호우시 막대한 양의 빗물이 일시적으로 주변 농경지와 도로로 넘쳐흘러 농경지와 주택등의 침수피해를 일으키고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일정규모 이상의 비닐하우스 시설에 대해서는 물탱크시설 확대 방안 추진(관련부서 협조) ○ 2019년 풍수해저감종합계획 변경시 비닐하우스 집단시설 지역 홍수저감방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> • 2018년 1~12월 : 변경수립 내용 전수 조사(행정시 등 전부서) <ul style="list-style-type: none"> - 비닐하우스 집단화된 지역조사 등 • 2019년 1~12월 : 용역추진 <ul style="list-style-type: none"> - 배수시설 개선을 위해 자연재해위험개선지구 추가 지정 등 검토 	
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 재난대응과 (☎)710-3630					
4. 풍수해저감종합계획에 반영된 사업들이 단계별로 추진될 수 있는 방안 마련 및 침수흔적도를 바탕으로 재해정보 지도를 제작하여 일반인들에게 제공될 수 있도록 하는 방안을 강구						
처리 결과						
<input type="checkbox"/> 추진상황 1. 풍수해위험지구 선정 및 저감대책 수립현황						
구 분	총계	하천재해 (지방+소하천)	내수재해 (저지대등)	사면재해 (급경사지등)	해안재해 (월파등)	비구조적 저감대책
개 소	120	42	38	7	33	1식
사업비 (억원)	8,170	4,329	1,389	356	1,715	381
* 비구조적 저감대책비 : 381억원 . 도시지역 내수침수방지대책 151, 재난경보시스템개선 50, 재해지도작성 4, 풍수해보험제도활성화 2, 방재교육 및 홍보강화 2, 하천기본계획 수립 및 재수립 164, 저수지비상대처계획 수립 6, 사면유지관리계획 수립 2						
<input type="radio"/> 풍수해저감종합계획상 단계별 시행계획(7,789억원) • 경제성, 사업효과, 사회적여건, 비구조적 저감대책의 지속적 시행 등을 고려하여 지속적 시행과 투자우선순위를 토대로 1,2,3단계로 구분						
2. 제18호 태풍 ‘차바’ 에 따른 재해지도(침수흔적도) 작성 - 제주도(‘17. 3. 30.), 서귀포시(‘16. 12. 20.)						
<input type="checkbox"/> 향후계획 <input type="radio"/> 풍수해 위험지구에 대한 위험요인 해소를 위하여 대중양 절충 강화 <input type="radio"/> 2019년 풍수해저감종합계획 변경 수립 <input type="radio"/> 태풍, 집중호우 등 발생 시 피해지역 등 재해정보를 도민들이 쉽게 접근 및 활용할 수 있도록 적극 홍보 - 종합적인 재해정보를 작성 및 관리하고, 이를 도 홈페이지(부서 홈페이지 활용 등)에 공개방안 추진						
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()					

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 재난대응과 (☎)710-3630
5. 세부 지역별로 재난문자서비스를 보낼 수 있는 방안을 모색하기 바람	
처리결과	<p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정안전부에서 송출 권한을 이양받아 운영중인 긴급 재난문자서비스 (CBS)는 4G폰 소지자는 누구나 재난문자 방송 수신이 가능하고, 휴대폰 기지국별로 구분되어 2개지역(제주시, 서귀포시) 단위로만 재난문자를 보낼 수 있는 한계가 있음. ○ 기상청에서 발표하는 5개지역(동부, 서부, 남부, 북부, 산간)으로 구분하여 기상정보를 제공하고 있어서 재난문자서비스를 세분화하고자 한다면 기상정보가 지역별로 세분하여 발표가 되어야 할 것임. ○ 우리도 재난문자서비스는 세부지역(읍, 면, 동 단위)으로 구분하여 가입되기 때문에 기상정보가 세분화가 된다면 재난발생 지역에 한하여 재난문자를 보낼 수 있도록 구축되었음. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 휴대폰 기종과 상관없이 지역별로 재난문자를 보낼 수 있는 우리도 자체 재난문자서비스와 행정안전부에서 이양받은 긴급재난문자서비스 (CBS)를 병행하여 운영.
처리상황	완결 (○), 추진중 (), 추진불가 ()

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 안전정책과 (☎) 3911
6. 안심제주 앱이 구축되었으나 실행되지 않는 기능들이 있으며, 또한 도민들이 시스템 활용도가 떨어져서 이에 대한 활용방안 및 시스템 보완 등 도민들이 쉽게 이용할 수 있는 방안을 강구 및 대대적인 홍보가 필요함.	
처리결과	
<p><input type="checkbox"/> 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 통합목적 : 3개 앱 기능통합(협약서 체결 2016. 9. 9/도 + 경찰청 + (주)넥스트페이지) <ul style="list-style-type: none"> * 안심제주앱(도)+경찰청(제주안심나들이)+행정안전부(생활안전지도 앱) ⇒ 안심제주 앱 ○ 비콘설치구역 : 여성안심구역(원룸주거지역, 상업지역), 공원 등 7,004개소 <ul style="list-style-type: none"> * 비콘 : 근거리 무선통신(50m 근거리)에 감지되는 스마트기기)사용자위치 데이터 전송기기 ○ 주요기능 <ul style="list-style-type: none"> • 112긴급신고, 발자취서비스, 국민행동요령, 대피소 안내, 생활안전지도 등 <p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안심제주앱 기능 정상 작동을 위해 구글 라이선스 신청완료('17.12.6) ○ 안심제주앱 운영 활성화 방안 협의 : '18. 1. 17(도 + (주)넥스트페이지) <ul style="list-style-type: none"> • 안심제주앱 개선 방안 협의, 비콘 유지관리 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안심제주앱 비콘 설치구역 전수 조사 실시 : '18. 1. ~ 2월 ○ 안심제주앱 운영 활성화 계획 수립 : '18. 2월 (계약체결 사업계획, 지급 시기 등) <ul style="list-style-type: none"> • 비콘점검을 통한 오작동 등 미비점 개선 등(예산액 : 41,600천원) ○ 안심제주앱 홍보방법 다양화 : '18,1~12월,기존의 홍보방식과 차별화 등 <ul style="list-style-type: none"> • 언론매체 활용, 안심수학 여행 서비스 신청 해당학교 학생대상 홍보 • 초등학교, 여중, 여고 방문 교육, 미용협회, 관광협회 등과 협의하여 홍보물(리플릿)비치 및 홍보물품 배부 	
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 안전정책과 (☎) 2761
<p>7. 긴급상황을 알릴 수 있는 비상벨이 공원등지에 설치되어 있으나 도민들은 비상벨 인지를 못하고 있어 이에 대한 안내표지판 설치, 노면 표시 등 비상시에 활용할 수 있는 방안을 강구하시기 바라며, 도내 설치된 비상벨의 개소별 이용현황을 알 수 있도록 통계관리 요청.</p>	
처리 결과	<p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 비상벨 전수조사 및 비상벨 위치 조정 개선 : ‘17. 11월 <ul style="list-style-type: none"> ● 설치장소 : 백록초 인근 등 5개소(노형근린공원, 95호어린이공원, 서귀북초 2개소, 일도초) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 비상벨의 개소별(위치별) 이용현황 통계 작성 <ul style="list-style-type: none"> ● 비상벨 개소별 월간 이용통계 작성 : ‘17년 12월 ● 비상벨 이용현황 통계작성 : ‘18. 1월부터 적용 ○ 도내 공원 내 비상벨위치 알림 안내판 설치 <ul style="list-style-type: none"> ● 행정시 등 관계부서와 협의 : ‘18. 1월 ~ 3월 <ul style="list-style-type: none"> · 설치여부, 설치부서, 설치방법, 예산 등 ● 시설물 관리부서와 협의후 비상벨 위치 알림 표지판 등 설치 : ‘18. 4월이후 <ul style="list-style-type: none"> · 소요예산 파악후 필요시 추경예산 반영 추진 ○ 각종 사고 및 긴급상황시 비상벨 이용 활성화를 위한 홍보 강화
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 재난대응과 (☎)710-3630
<p>8. 최근 지진발생이 자주 일어나고 있어 지진 관련 대책이 필요하며, 특히 민간건축물 내진설계 반영 비율이 저조함에 따라 민간건축물에 대한 내진설계 반영 시 인센티브 적용 및 내진적용 인증제도 안내 표시를 하여 건축물에 대한 안전성을 홍보할 수 있는 방안 제안함</p>	
처리결과	<p><input type="checkbox"/> 추진개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정안전부 지진안전 내진 인증제 도입과 병행 추진 <ul style="list-style-type: none"> ※ 2018년부터 행정안전부 주관 민간건축물 및 시설물까지 지진 안전 시설물 인증제 확대 <p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공건축물에 한하여 내진 인증 표시제 도입·실시 중 ○ 민간건축물 내진성능표시제 서류상 시행 중('17. 6.) <ul style="list-style-type: none"> • 건축물대장 및 부동산 중개대상물 확인·설명서에 내진성능 확보 여부 표시(국토부, 건축법시행령 '17. 2.) ○ 민간건축물 내진보강 설계 시 인센티브 실시 중 <ul style="list-style-type: none"> • 국세·지방세 감면, 건폐율·용적률 완화, 지진보험료 20~30% 할인 ○ 2018년 하반기 이후 민간건축물 및 시설물 지진안전 인증제 추진 <ul style="list-style-type: none"> • 2017. 10. 24. 「지진·화산재해대책법」 개정 (시행일 2018. 10. 25.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지진안전 시설물 인증제가 시행되면 민간건축물 소유자는 필요한 경우 지진안전시설물 인증신청하고 인증을 받아 인증 표시를 시설물 등 부착 추진 (관련조례 제정 등)
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

시정 및 처리요구사항

담당부서 : 안전정책과 (☎) 3911

9. 안전신문고 신고처리가 자체 예산 수반 사항은 잘 처리 되고 있으나 타기관 이송 건에 대해서는 처리가 미흡하고 그 결과 통보도 잘 되지 않아 해결 방안 마련 등 검토 필요함.

처리결과

연도별 안전신고 현황

연도별	전국	제주특별 자치도	비 고		
			제주시	서귀포시	
2017년	215,624	4,985	3,076	1,909	수용4,302건 일부수용 123건 불수용 93건 검토중 1408 기완료 319건 등
2016년	151,302	3,624	2,412	1,212	수용 3,174건 일부수용 105건 불수용 119건 검토중 46건 기완료 180건 등
2015년	69,644	1,552	1,308	244	-

추진상황

- 「안전신고」 처리 이행실태 조사 실시('17. 1. 1 ~ 12. 31)
 - 해당부서 및 행정시 처리실태 파악, 분석 등
 - '17년 안전신고 타기관 이송건 처리검토

향후 계획

- 안전신고 읍면동별 실적 모니터링(매월)/일제조사(격월)로 신고처리 내실화
 - 안전신고 사후 관리 실태 모니터링 후 제도개선 반영
- 안전신문고 활성화 방안 계획 수립
- 안전신고 타기관 이송건 관리 강화
 - 타기관 소관 안전신고건에 대하여 결과 통보 협조 요청(분기별)
- “안전신문고”를 활용한 안전신고 생활화 홍보 극대화 추진
 - 홈페이지, 버스정보시스템, 전광판, 방송매체, 페이스북 활용
 - 행정시, 읍·면·동·자생단체 연계 지역축제·행사·교육시 홍보
- 안전신고 처리 이행 실태 정기적 일제조사 실시(상/하반기)
- 「안전신고」 실시간 신고 및 처리결과 등 통합적 시스템 구축

처리상황

완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 재난대응과 (☎)710-3630
10. 저류지 총괄 운영을 통해 유지관리 및 지속적인 성능평가 등을 실시하여 저류지 본래 역할을 할 수 있도록 통합관리 검토가 필요함	
처리 결과	
<p><input type="checkbox"/> 현황 및 관리실태</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 저류지 시설현황 : 총 229개소 6,240천m³ <ul style="list-style-type: none"> - 하천홍수저감 저류지 : 14개소 1,744천m³(행정시 건설과) - 도로변 저류지 : 60개소 623천m³(도로관리과) - 재해위험개선지구 저류지 : 65개소 1,723천m³(행정시 안전총괄과) - 배수개선정비지구 저류지 : 85개소 2,018천m³(행정시 건설과) - 도시·택지개발지구 저류지 : 5개소 11천m³(도시개발부서 관리) ○ 관리실태 : 저류지를 시설한 부서 또는 위임부서에서 저류지 관리 지침(‘16.5.3.)에 의거 유지관리·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 저류지 점검 : 정기점검(분기 1회), 수시점검(재해 우려시) <p>* 급변하는 재해환경에 대응하기 위해서는 저류지 유지관리 강화 및 관리지침 개정 필요</p> <p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘하천 등 시설물 정밀진단용역(제주시)’ 4대 하천 저류지 매뉴얼 포함 발주 <ul style="list-style-type: none"> - 용역기간 및 용역비 : 2017. 3. 29. ~ 2018. 9. 28./ 1,578백만원 ○ 저류지 유지관리 실태 점검 강화(정기점검/도·행정시 합동점검 실시) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우수저류지 관리지침에 의해 수해대비 저류지 점검 및 유지관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 총괄 : 도민안전실 재난대응과 - 유지관리 : 저류지 관리부서(도 도로관리과, 행정시 안전총괄과, 건설과 등) ○ ‘하천 등 시설물 정밀진단용역’에서 저류지 운영관리 매뉴얼 개선·보완사항이 마련되면 저류지시설 관리지침 개정·운영 	
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 재난대응과 (☎)710-3630
<p>11. 사전재해영향성 검토에 대하여 개발중에는 점검을 이행하고 있으나, 사후관리가 적정하게 이루어지지 않고 있어 행정지도하여 주시고 이에 따른 자체 점검 지침을 만들어 추진하시기 바람.</p>	
처리결과	
<p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2017년 상반기 사전재해영향성검토 협의사업장 이행실태 점검실시 <ul style="list-style-type: none"> • 기 간 : 2017. 3. 22 ~ 4. 28 • 대 상 : 사전재해영향성검토 협의 사업장중 시공중인 71개사업장 • 결 과 : 현지시정 및 보완조치완료 23개소, 보완조치중 1개소 ○ 2017년 하반기 사전재해영향성검토 협의사업장 이행실태 점검실시 <ul style="list-style-type: none"> • 기 간 : 2017. 11. 20 ~ 12. 28 • 대 상 : 총 51개사업장(시공중 48, 준공 3) *준공사업장 표본점검 • 결 과 : 현지시정 및 보완조치완료 11개소, 보완조치중 1개소 ○ 사전재해영향성검토 협의 사업장 이행실태 점검지침 마련(18.1월) <ul style="list-style-type: none"> • 주요내용 : 이행실태 점검 대상 및 시기 등 지침 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 대 상 : 시공중 및 준공사업장중 일정규모이상 점검이 필요한 사업장 - 시 기 : 상·하반기 정기점검, 수시점검 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2018년 사전재해영향성검토 협의사업장 이행실태 점검실시 <ul style="list-style-type: none"> • 기 간 : 연 2회(상반기 3. ~ 5월, 하반기 11. ~ 12월) • 대 상 : 협의사업장중 시공중인 사업장 및 준공사업장(10만㎡이상) 	
처리상황	완결 (○), 추진중 (), 추진불가 ()

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 협치정책기획관
<p>12. 제주도의 고령친화도시, 여성친화도시, 국제안전도시 등 여러유형의 도시형태가 있어 도정 차원에서의 통합적이고 유기적인 도시를 만들기 위한 총괄적인 컨트롤타워 역할 수행할수 있는 방안 강구하기 바람.</p>	
처리결과	<p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 미래지향 도시 등 유사기능에 대한 총괄 컨트롤타워 역할 수행 기구 지정 요청 (안전정책과 → 협치정책기획관) : ‘17. 12. <ul style="list-style-type: none"> ● 정부시책 등에 따른 하위 도시 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 고령친화도시, 여성친화도시, 국제안전도시 - 건강도시, 유니버설 디자인 추진 등 ○ 정책조정회의 등을 통한 협의체 운영 등 도시 기능에 대한 협업 시스템 구축 및 총괄부서 지정 등 방안 요청 : ‘18. 1. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 제주의 다양한 도시기능 수행과 지정관리에 대해서는 도정의 정책 추진방향에서 종합적 검토 ○ 협업시스템 구축을 위한 총괄부서 지정
처리상황	<p>완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()</p>

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 협치정책기획관실 (☎)
<p>13. 의원의 도정질문, 예결위 질의 등 관심사항에 대해서는 추진상황을 보고할 수 있는 시스템을 마련하시기 바람.</p>	
처리결과	<p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 도의회 업무보고 시 추진상황 상임위별 보고 <ul style="list-style-type: none"> ● 대상 : 도정질문·답변 추진상황, 행정사무감사 조치상황 ● 보고시기 : 연초 및 원구성 업무보고시, 행정사무감사 시 ○ ‘도의원 관심사항에 대한 추진상황 보고 확행 요청’ 문서시행 <ul style="list-style-type: none"> ● 문서번호 : 협치정책기획관-21749 (2017.11.23.) ● 요청 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 도정질문, 행정사무감사 등에 대한 추진상황에 대해서는 도의회 업무보고(연초 및 원구성, 행정사무감사 시) 자료에 반드시 포함하여 보고 - 각종 의정활동 시 도의원의 관심사항에 대한 추진상황을 해당의원에게 보고 확행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상임위별 업무보고 시 도정질문·답변 추진상황 등 보고 확행
처리상황	완결 (○), 추진중 (), 추진불가 ()

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 교통정책과 (☎) 710-2411
<p>14. 노형 드림타워 조성과 관련하여 완공 후 노형로터리의 교통문제가 심각해 질 것으로 예측됨으로 드림타워 이용하는 이용객뿐만 아니라 상주직원의 차량문제에 대해서도 구체적인 대처 방안을 마련하시기 바람.</p>	
처리결과	<p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 드림타워 건축공사 준공 : 2019. 10월 예정 <ul style="list-style-type: none"> • 2018년 1월 현재 해당 사업 공정률 21% 수준(지상 2층 공사중) • 2015년 4월 건축(교통)심의 위원회 심의 완료(2차 변경심의) • 2014년 2월 건축(교통)심의 위원회 심의 완료(1차 변경심의) • 2009년 1월 최초 교통영향평가 심의 완료 <p><input type="checkbox"/> 교통관련 대책(※교통영향평가 심의시 조건을 부여하여 승인)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부설주차장 유료화(침두·비침두시 요금 차등화) ○ 사업지 유발교통량 억제를 위한 교통수요 관리방안 도입 <ul style="list-style-type: none"> • 상근자 및 관광객용 셔틀 운영 • 승용차부제 운행 및 상근자 승용차 이용제한 • 상근자 중 대중교통 이용자 보조금(교통비) 지급 ○ 사업준공후 6개월내 모니터링 시행(사업시행자) 및 문제점 보완 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 준공후 지속적인 교통대책 이행여부 확인 ○ 준공후 모니터링 시행 및 보완대책 추가 강구, 개선대책 수립
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()