

제358회 제주특별자치도의회 임시회

환 경 도 시 위 원 회

2018. 2.



주요 업무 보고

상하수도본부

순 서

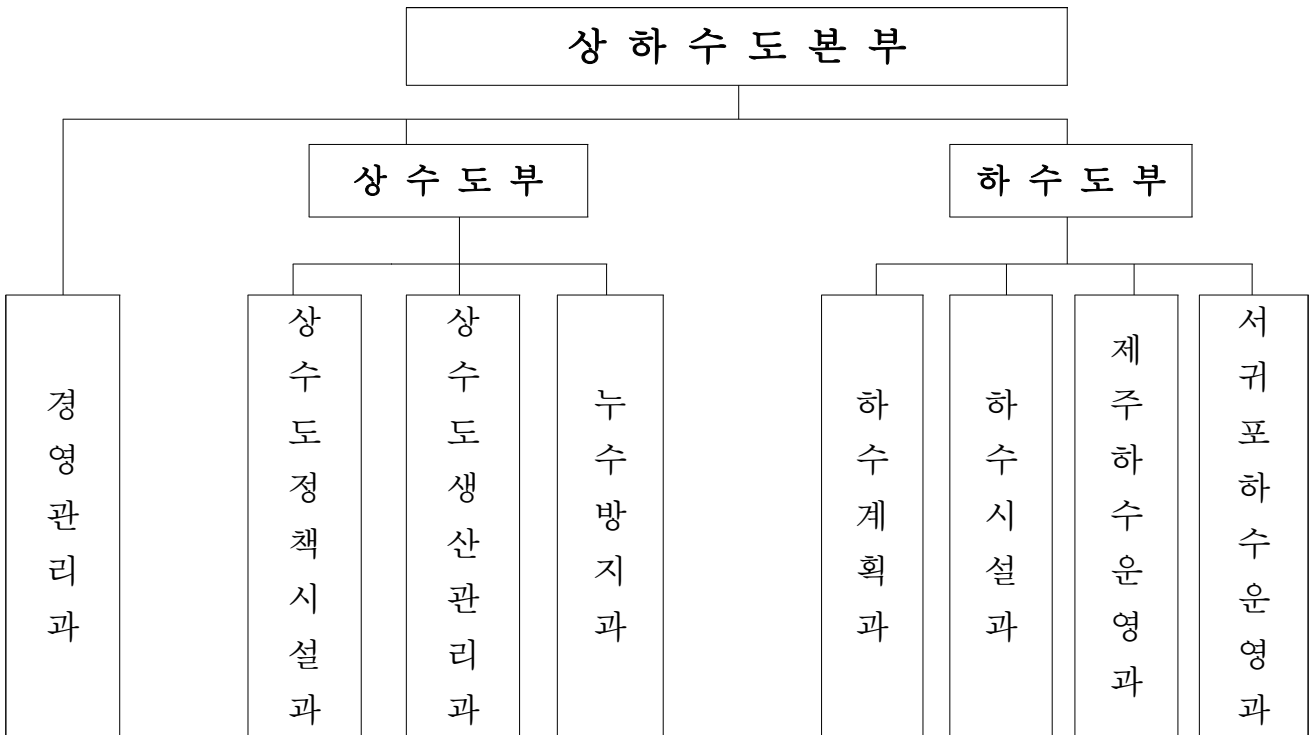
<input type="checkbox"/> 일반 현황	1
<input type="checkbox"/> 비전과 목표	9
<input type="checkbox"/> 2018년 주요업무계획	13
○ 상·하수도 공기업 경영개선 역점추진	15
○ 미래수요 대비 상수도 인프라 구축	16
○ 안심하고 마실 수 있는 수돗물 수질검사	17
○ 건강한 수돗물 안정적 공급체계 구축	18
○ 상수도 유수율 제고사업 조기 추진	19
○ 광역하수도정비기본계획(변경) 추진	20
○ 우·오수 분류식 하수관로 정비사업 추진	21
○ 안정적 하수처리를 위한 공공하수처리시설 확충	22
○ 제주(도두)하수처리장 현대화사업 추진	23
○ 하수관로 기술진단 및 하수처리 운영방식 개선	24
<input type="checkbox"/> 도정질문 추진상황	25
<input type="checkbox"/> 2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과	33

일 반 현 황

일 반 현 황

□ 기구 및 정·현원

○ 기 구 : 2부 8과



○ 정·현원

(단위 : 명 / '18. 1. 12. 현재)

구 분	총 계	일 반 직									청원 경찰	공무직
		계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	연구		
정 원	274	172	1	2	8	38	42	36	39	6	30	72
현 원	262	163	1	2	7	51	61	24	13	4	30	69
과부족	△11	△8	0	0	△1	13	20	△12	△26	△2	0	△3

□ 주 요 기 능

경영관리과

- 본부 소관 행정의 종합 기획 조정
- 상·하수도 공기업 특별회계 및 예·결산 운영
- 공기업 경영분석 및 경영합리화에 관한 업무
- 직원복무, 교육, 복리후생 등에 관한 사항

상수도부

- 상수도 생산·공급 행정의 종합 기획 및 조정
- 식수원 개발 및 상수도공급계획 수립 시행
- 취·정수시설 운영 및 먹는 물의 수질관리
- 유수율 향상 대책 수립 및 누수방지사업 시행

하수도부

- 중장기 하수도 기본정책 수립 및 추진
- 광역 하수도정비 기본계획 수립
- 하수처리장 건설, 하수관로 및 마을하수도시설사업 추진
- 하수처리장 및 위생처리장 운영관리

□ 2018년 예산규모 : 3,902억원

(단위 : 백만원)

구 분	2018년도	2017년도	증 감	'18년 주요내역	
합 계	390,199	357,040	33,159		
상수도사업 공기업 특별회계	141,293	128,630	12,663	세입	사용료 : 63,919 부담금 : 11,174 국고 : 23,862 과년도 : 16,000 전입금 : 6,518 기타 : 19,820
				세출	필수경비 : 64,291 국고보조사업 : 39,232 자체사업 : 37,314 예 비 비 : 1,455
하수도사업 공기업 특별회계	248,906	228,410	20,496	세입	사용료 : 33,905 부담금 : 11,336 국고 : 86,878 과년도 : 23,000 전입금 : 72,378 기타 : 21,409
				세출	필수경비 : 66,771 국고보조사업 : 140,789 자체사업 : 39,378 예 비 비 : 1,968

□ 자산 · 지방채 (2016 결산기준)

○ 자 산 : 20,716억원

(단위 : 억원)

구분	계	상수도분야	하수도분야
계	20,716	4,552	16,164
토지	345	176	169
건물	480	102	378
구축물 등	19,891	4,274	15,617

○ 지방채 : 1,530억(원금기준)

(단위 : 억원)

계	상수도분야	하수도분야
1,530	397	1,133

※ BTL등 차입금 6,979억(2035년 까지 상환)

□ 상·하수도 보급현황

상수도공급현황

(2016. 12월말 기준)

구분	시설용량 (톤/일)	연간총생산량 (천톤)	연간급수량 (천톤)	1일 평균 생산량(톤)	1인 1일 급수량(ℓ)	유수율 (%)
2015	462,057	152,688	67,941	418,325	652	44.5
2016	446,006	161,724	73,861	441,874	668	45.6

※ 예비취수원(지하수 50공, 47,045m³/일)은 시설용량에 미포함

정수시설현황

(2016. 12월말 기준)

구분	정수시설별 현황 (m ³ /일)					
	계	정수장	지하수	담수장	저수지	용천수
합계	446,006	343,500 (17개소)	102,506 (256공)	(3개소)	(6개소)	(10개소)
광역상수도	223,000	223,000 (10개소)	(141공)	-	(2개소)	(1개소)
지방상수도	120,500	120,500 (7개소)	-	(1개소)	(4개소)	(9개소)
마을상수도	102,506	-	102,506 (115공)	(2개소)	-	-

※ 예비취수원(지하수 50개 공, 47,045m³/일) : 광역상수도(15공, 14,813m³/일), 지방상수도(5공, 6,500m³/일), 마을상수도(30공, 25,732m³/일)

상수관로현황

○ 상수관로별

(단위 : km)

구분	총연장	도수관	송수관	배수관	급수관
합계	5,646.3	75.4	469.6	1,907.6	3,193.7

○ 노후수도관 비율(내용연수 경과 기준)

(단위 : km. %)

수도관 총연장(km)	내용연수 경과수도관(km)	노후수도관 비율(%)
5,646.3	351.5	6.22%

하수처리장 현황

(2017. 12월 말 기준)

시별	처리장명	시설용량 (톤/일)	처리공법	중계펌프장 (개소)	간이펌프장 (개소)	투자비 (백만원)	비고
계	8개소	240,000		122	352	607,496	
제주시 (제주하수운영과)	제주	130,000	CNR	15	117	113,278	'87~'09
	동부	12,000	SBR	16	72	95,278	'97~'07
	서부	24,000	SBR	25	93	131,672	'97~'07
서귀포시 (서귀포하수운영과)	보목	20,000	B3	8	9	28,310	'93~'07
	색달	23,000	B3	16	10	63,179	'81~'07
	대정	13,000	SBR	15	9	58,037	'97~'16
	성산	10,000	SBR	17	24	59,309	'97~'17
	남원	8,000	SBR	10	18	58,433	'00~'08

하수도보급 현황

(2016. 12월 말 기준)

구분	계	제주시		서귀포시		비고	
		동지역	읍면지역	동지역	읍면지역		
인구 (명)	총인구	661,190	375,479	107,846	98,063	79,802	
	처리인구	610,842	367,924	77,507	97,945	67,466	
	보급률(%)	92.4	98.0	71.9	99.9	84.5	

* 전국 하수도 보급률 92.5%(2015년 기준)

하수발생 및 처리현황

(2017. 12월 말 기준)

구분	시설용량 (톤/일)A	유입 처리량 (톤/일)C	처리율 (%)C/A	비고	
계	240,000	199,896	83.3		
제주시	동지역	130,000	122,036	93.9	
	읍면지역	36,000	29,086	80.8	
서귀포시	동지역	43,000	29,002	67.4	
	읍면지역	31,000	19,772	63.8	

※ 전국 하수발생 처리 가동률 78.9%(2015년 기준)

비 전 과 목 표

비 전 과 목 표

비 전	청정 제주의 물, 제주 미래의 자산
------------	----------------------------

목 표	“점검 → 확인 → 평가” <u>확행</u>으로 상·하수도 시설관리 최적화
------------	--

전략과제	목표 및 실행계획
-------------	------------------

① 상·하수도 공기업 경영개선 기반 구축	➔	① 상하수도 요금 현실화 추진 ② 부채 감축 및 예산절감 시책 추진
---------------------------------------	---	--

② 상·하수도 인프라시설 확충	➔	① 상수도 취수원 확대로 안정적 수돗물 공급 ② 유수율 제고 위한 노후 상수관 교체 사업 ③ 공공하수처리시설 확충 및 하수관로 정비
-----------------------------	---	---

③ 상·하수도 시설 최적관리시스템 구축	➔	① 안심하고 마실 수 있는 수돗물의 수질 안전성 확보 ② 하수처리장 방류수 수질 안정 강화 ③ 상하수도 시설관리 지침에 의한 시스템 구축
--------------------------------------	---	--

2018년 주요업무계획

상·하수도 공기업 경영개선 역점추진

- 상하수도 요금 현실화 및 지방공기업 운영의 효율성 극대화로 경영의 합리화 도모

□ 추진방향

- 지방공기업의 경제 성과, 공공복지 증대 위한 경영 개선 추진
- 상·하수도의 원가절감 등 공기업 운영의 효율성 제고

□ 추진계획

○ 상·하수도 요금 현실화 지속 추진

- 요금 현실화 제고 방안 연구 용역 : 2018년 상반기
- 요금 인상안 마련 및 조례 개정 추진 : 2018. 8월 ~ 12월

〈 상·하수도 요금 〉

- 상수도 : 805.6원/m³(전국평균 684.3원) → 2023년까지 요금현실화 100% 달성
- 하수도 : 404.7원/m³(전국평균 469.6원) → 2023년까지 전국평균 달성(17.8% → 43.7%)

○ 원가 및 예산절감 등을 통한 재정건전성 확보

- 상·하수도 자산(20,716억원) 전면 재정비 : 상하수도관 시설물 등
 - 가동설비 자산관리 전산화프로그램 도입 등 시스템 개선 등
- 에너지절감 등 경영개선을 통한 원가절감 요인 적극 발굴
 - 태양광 발전시설 등 신재생에너지 활용확대, 시설물 운영방식 개선 등
- 2018년 예산절감 목표액(총예산의 1%이상) 설정 운영
- 점검→확인→평가 확행으로 경영 혁신위한 「경영 개선 관리지침」 등 제정 추진

○ 직원역량 강화를 위한 경영관련 전문교육 실시

- 한국상하수도협회, K-water, 인재개발원 등 외부기관 위탁 교육 : 연중
 - 공기업회계 담당자 및 보조금 담당자 의무교육 실시

□ 기대효과

- 상하수도 요금 현실화 추진으로 자체수입증대, 재무건전성 확보
- 지속적인 공기업 경영개선을 통해 도민 만족 행정서비스 제공

미래수요 대비 상수도 인프라 구축

- 인구와 개발사업 증가 등 여건변화에 따른 용수 수요에 대응
- 하절기 물 다량 사용 시기 수압저하 등 급수취약지역 해소
- ※ 인구 100만 대비 상수도 인프라 구축 (‘13.)452천톤/일 → (‘25.)668천톤/일

□ 추진방향

- 용수수요 증가와 급수구역 확대에 따른 안정적 공급체계 구축
 - 신규 취수원 11만톤/일 개발(2014.~2017. 지하수개발 : 43,850톤/일)
- 상수도시설 확충으로 급수취약지역 급수난 해소

□ 추진계획

- 2018년 신규 취수원 개발 : 15공 14,000톤/일·117억원
 - 하절기 급수수요 증가에 따른 용수 안정적 공급 추진
 - 지하수개발(어승생 보조수원 6공, 급수취약지역 9공)
- 이상기후 등에 대비한 기후변화적응 세부시행계획 수립 추진
 - 용역추진(2018. 1. ~ 10.) 및 환경부 제출(2018. 11.)
- 기후변화에 대비한 물 절약정책 본격 추진
 - 절수설비 및 절수기기 보급추진 : 230백만원(도 30, 행정시 200)
 - 인구증가 및 기후변화 등에 대비한 물 절약정책 추진으로 생활용수의 안정적 공급체계 마련

□ 기대효과

- 장래 용수수요 증가에 대한 선제적 대응체계 마련
- 용수공급 불균형 해소 등 하절기 급수불편 사항 항구적 해결

안심하고 마실 수 있는 수돗물 수질검사

- 상수원에서 수도꼭지까지 계획적인 꼼꼼한 수질검사로 도민이 안심하고 마실 수 있는 수돗물 공급

□ 추진방향

- 상수도의 안전성 확보를 위한 정기적인 수질검사 추진
- 법적기준보다 강화된 수질검사로 수돗물 수질 신뢰도 향상

□ 추진계획

- 수돗물 수질검사 계획 수립 추진 : 도내 1,108개 지점 6,044건
 - ※ 2017년 대비 검사대상 243개소, 검사건수 552건 증가
- 고품질 수돗물 수질 확인을 위한 수질검사 확대항목 정기검사
 - 국가기준 60항목 → 120항목 확대 → 130항목
 - ※ 한림정수장 수질검사 강화 : 월 1회(53개 항목) → 주 1회
 - 매일 검사(정수장) : 6개 항목(냄새, 맛, 탁도, PH, 잔류염소, 색도 등)
- 상수원보호구역 주민지원사업 추진 : 4개 사업 · 190백만원
 - 학자금 지원, 친환경유기질비료지원, 환경정화사업, 오염물질 저감시설 보강 등
- 수돗물 신뢰도 향상을 위한 시책추진 강화
 - 우리 집 수돗물 안심확인제, 찾아가는 수질검사실 등 운영
 - 읍·면지역 마을회관, 학교 등 공공시설 음수대 수질검사 추진 등

□ 기대효과

- 수질검사 항목 확대 등 강화된 수질검사 추진으로 안전하게 마실 수 있는 여건 조성
- 수돗물에 대한 주기적인 수질검사 추진으로 수질안전성 확보

건강한 수돗물 안정적 공급체계 구축

- 급수수요의 지속증가에 따른 상수도 안정적 공급 방안 마련
 - 기존시설 선진정수처리방법 도입 및 수자원체계 다변화 시도
- 농어촌, 도서지역 급수취약지구 정비 등 안정적 급수체계 구축

□ 추진방향

- 기존 상수도 시설 활용을 통한 상수도 공급시설 확충
- 도서지역 항구적 물 문제 해소 및 급수취약지역 해소 기반 마련

□ 추진계획

- 공급시설 확충 및 안정적 상수공급을 위한 조기사업 추진
 - 삼양3 고도정수처리시설(15천톤 : 19년 준공) 조기가동 추진 : 5천톤('18. 4월)
 - 금산수원지 실시설계 및 지하수 착정 : 7천톤('18. 7월)
 - 어승생 제1수원지 보수·보강 용역 추진(2억) : '18. 2. ~ 11월
 - 어승생 대체 지하수 조기 가동 등 중산간 지역 급수대책 수립
 - 한림정수장 고도정수처리시설 증설 및 신규 취수원 개발 등 타당성 검토 용역 추진 : '18년 상반기
- 가뭄 또는 여름철 급수취약지역 해소를 위한 상수도 관망정비
 - 상반기 내 관경확장 및 관로정비 시행('18년 사업비 89억 확보)
 - 읍·면·동 급수취약지역 생활불편사항 최우선 해결 추진
- 도서지역 해수담수화 시설확장
 - 가파도 담수화시설 확장(담수화시설 300톤/일) : 40억 투입
 - 마라도 담수화시설 확장(담수화시설 100톤/일) : 25억 투입
 - 추자도 담수화시설 정비 : 5억 투입

상수도 우수율 제고사업 조기 추진

- 상수도 관망을 읍면동 단위로 급수구역을 구역화하여 블록시스템 구축
 - 목표 우수율 : ('16년) 46% → ('19년) 63% → ('21년) 70% → ('25년) 83%
- 단순한 노후관 교체나 땀질식 누수탐사 방식에서 벗어나 우수율 향상에 효과가 큰 상수도관망 최적관리시스템 방식 도입 추진

□ 추진방향

- 2025년까지 83% 목표달성을 위해서는 3,934억원 투자필요
 - 지금까지 508억원(3년) 투자되어 사업의 미비한 실정임.
 - ⇒ 2019~ 2023(5개년) 집중투자로 사업효과 거양
 - ※ 한국수자원공사와 위탁 시행하여 조기 우수율 제고 추진

□ 우수율 제고사업 주요내용

- 상수도관망최적관리시스템 구축 지속 추진(2018. 1. ~ 2019. 9.)
 - 한림·한경·구좌·조천·성산·남원·대정·표선·안덕 등 9개 읍면(180억원)
- 최근 2년(2016~2017)간 우수율 제고 시범사업에 328억원 투자
 - 2016. 오라,애월,토평중블록 최적관리시스템 구축완료 - 179억원
 - 사업효과 : 1일 5,630톤 누수절감, 우수율 향상 44% → 83%
 - 2017. 애월,한림·한경, 구좌·성산 등 블록 구축 - 149억원

□ 한국수자원공사 위탁 추진

- 사업기간 : 2019 ~ 2033년(시설개선 5년, 유지관리 10년)
- 사 업 비 : 3,840억원(시설개선 2,670, 유지관리 1,170)
- 목표우수율 : 45% → 75% 시설개선후 관망정비로 83% 유지
- ⇒ 사업계획 검증 후 2018.12월 실시협약하여 내년부터 우수율 제고 운영사업 추진

광역하수도정비기본계획(변경) 추진

- 제주지역 유입인구·관광객, 건축행위 증가에 따른 발생하수 급증으로 방류수질 초과 등 하수처리장 운영상 문제 발생
 - 지역 여건에 맞는 하수처리구역 확대 지정 등 제주특별자치도 일원 안정적인 하수처리 여건 조성
- ▲ 생활용수 97% 지하수 의존으로 제주의 생명수 보존 필요성 제기

추진개요

- 8개 처리장 시설용량 확충 : 354천톤/일 ⇨ 472천톤/일(증 118천톤/일)
- 제주(도두)하수처리장 현대화사업 반영(현대화 22만톤/일)
- 하수처리구역 확대 지정 : 189.9km² ⇨ 200km²(증 10.1km²)
- 하수도 인프라시설이 취약한 읍·면지역 하수관로 확충

추진상황

- 2016. 09. 08 : 광역하수도정비기본계획(변경) 승인(환경부)
- 2017. 11. 30 : 광역하수도정비기본계획(변경)용역 착수

추진계획

- 2018. 01 : 환경부 요구사항 하수도정비기본계획(변경) 용역 반영검토
- 2018. 02 ~ 03 : 보고서(초안) 작성 제출(제주도 ⇨ 환경부)
- 2018. 03 : 현지 실사(환경부, 한국환경공단)
- 2018. 04 : 하수도정비기본계획(변경) 승인(환경부)

오·우수 분류식 하수관로 정비사업 추진

- 하수관로 정비 지속 추진으로 주민 주거환경 개선 및 지하수 보전
- 농어촌지역 하수관로 등 인프라 시설 확충으로 주민 편의 증진

□ 추진개요

- 사업기간 : 1996. ~ 2035.
- 소요예산 : 25,486억원
- 주요내용 : 하수관로 신설 및 교체 107km(30개 지구)

(단위 : km, 억원)

구 분	전체계획		'17년까지 실적		'18년 계획		향후계획	
	사업량	사업비	사업량	사업비	사업량	사업비	사업량	사업비
합 계	5,505	25,486	4,088	17,240	107	928	1,310	7,318
재 정	4,934	21,553	3,517	13,307	107	928	1,310	7,318
BTL	571	3,933	571	3,933	-	-	-	-

□ 추진상황

- 1996년 ~ 2017년 : 4,088km, 17,240억원 투자
 - BTL(2006 ~ 2010) : 7개 지구, 571km, 3,933억원 투자
 - 재정(1996 ~ 2017) : 3,517km, 13,307억원 투자

□ 추진계획

- 하수관로 정비 : 30개사업·928억원
 - 사업량 : 107km(제주시 지역 67km, 서귀포시지역 40km)
 - 실시설계용역 : 오라아라 하수관로정비공사 등 실시설계용역 3개사업
 - 하수관로공사 발주 : 연동·노형 하수관로사업 등 12개사업
 - 계속공사 : 판포 하수관로사업 등 18개 사업
- 하수처리구역확대구역에 대한 관로정비 추진 : 2019년 국비절충 추진
- BTL사업지구 우·우수 미분리 가구 배수설비 공사 추진

안정적 하수처리를 위한 공공하수처리시설 확충

- 유입인구 증가 및 개발사업 등으로 인한 하수증가대비 처리장 확충
- 노후 하수처리시설 개량을 통한 하수처리 효율 증대

□ 추진개요

- 사업기간 / 사업비 : 2015. ~ 2020. / 2,732억원(국비 1,299, 지방비 1,433)
(단위 : 천톤/일, 억원, '17. 12월 기준)

처리장	시 설 용 량			사 업 비			사업기간	비고
	증설전	증설량	증설후	계	국 비	지방비		
합 계	240	92	332	2,732	1,299	1,433		
도 두	130	40	170	956	478	478	'16~'20	
월 정	12	12	24	452	226	226	'16~'20	
판 포	24	16	40	390	195	195	'16~'20	
보 목	20	11	31	306	141	165	'15~'19	
색 달	23	2	25	65	32	33	'17~'20	
대 정	13	8	21	247	70	177	'17~'20	
남 원	8	3	11	159	79	80	'18~'20	
성 산	10	-	10	157	78	79	'15~'17	

※ '17년 까지 5.5천톤/일 증설 완료(대정 2.5천톤/일, 성산 6천톤/일)

□ 추진상황

- 8개 하수처리장 증설 추진
 - 완료(성산), 계획변경(도두), 공사 중(월정, 보목), 설계 중(판포, 색달, 대정, 남원)
- 주민지원사업 협의를 통한 주민과 상생 발전 방안 마련
 - 도두 현대화 추진위원회 구성, 보목 협약서 체결 추진 등 주민 협의
- 광역하수도정비기본계획(변경) 추진(2017. 11 ~ 2018. 04)
 - 도두 22만톤/일 현대화, 읍·면지역 하수관로 등 인프라시설 확충 등

□ 추진계획

- 계획기간 내 공공하수처리시설 확충사업 마무리
- 고도의 기술을 요하는 수처리 공정 전문가 합동 운전 실시(6억원)

제주(도두)하수처리장 현대화사업 추진

- 인구와 관광객 증가에 의한 유입하수 증가로 처리용량 과부하
- 가동후 24년 경과로 시설노후화에 따른 수질기준 초과 및 악취발생

□ 추진개요

- 총사업량 : 현대화 22만톤/일(기존 13만톤/일, 증설 9만톤/일)
 - 무 중단 시공공법 도입, 처리시설 지하화 및 상부 공원화 계획
- 총사업비 : 3,956억원(증설부분 국비 50% 지원)
- 사업기간 : 2018. ~ 2025.

□ 추진상황

- 2017. 10. 20 : 도민의견 수렴 창구개설 운영
- 2017. 11. 21 : 정례 주민간담회 개최, 주민요구(건의)사항 협의
- 2017. 11. 24 : 도두하수처리장 현대화사업 추진위원회 구성 착수
- 2017. 11. 30 : 하수도정비 기본계획 변경용역 착수

□ 추진계획

- 투명한 절차를 거쳐 하수도요금 도민전가를 예방할 수 있는 사업시행방식(민자 또는 재정) 결정
 - 현대화사업 추진위원회 및 도민 대토론회 등 공론화로 최적의 방식 결정
- 현대화사업 추진위원회 효율적인 운영을 위한 기본구상 마련

□ 향후계획

- 2018. 03 : 「도두하수처리장 현대화사업 추진위원회」 구성·운영
 - 구성 : 19명(지역주민대표 10명, 전문가 7명, 행정 2명)
- 2018. 03 : 주민지원사업 협약 체결
- 2018. 04 : 광역하수도정비 기본계획 변경(환경부 승인)
- 2018. 06 ~ : 현대화사업을 추진을 위한 각종 절차이행 등 진행

하수관로 기술진단 및 하수처리 운영방식 개선

- 노후 관로 및 불명수 과다 유입지역에 대한 집중 기술진단 실시로 하수처리장 운영 효율 제고
- 고도의 기술을 요하는 수처리 공정에 대한 전문가 합동 운전 실시 등 하수처리 운영방식 개선으로 하수처리 효율 극대화

□ 추진방향

- 하수관로 역류 및 불명수 등의 유입에 따른 하수처리장 효율저하 원인을 규명하기 위한 하수관로에 대한 기술진단 전면 추진
- 2017년 도두처리장 수처리운영 결과를 토대로 한 하수처리방식 확대 시행

□ 사업개요

- 사업위치 : 제주도 일원
- 사업량 : 기술진단 1식
 - 하수·위생처리장 4개소, 소규모하수처리시설 1개소
 - 하수관로 40km(제주시 20km, 서귀포시 20km)
- 사업기간 : 2018년
- 사업비 : 800백만원(수질관리 진단 600, 하수관로 진단 200)

□ 추진계획

- 2018. 01 ~ 12 : 수질관리 및 수처리공정 컨설팅용역 착수 및 준공
- 2018. 02 ~ 12 : 하수관로 기술진단 용역 착수 및 준공

도정질문 추진상황

도정질문 추진상황

현 황

(2017년 12월말 현재)

회기별	구 분	추진 상황				비 고
		계	처리완료	계속추진	추진불가	
합계		4		4		
제356회 제2차 정례회	상하수도본부	2		2		
	하수도부	2		2		
제347회 제2차 정례회	상하수도본부	2		2		
	상수도부	1		1		
	하수도부	1		1		

추진중 사항 (총 4건)

연번	질의일자	질문의원	질문내용
1	'17.11.20	김경학 의원	○ 공공하수처리장 증설 계획 관련
2	'17.11.20	고정식 의원	○ 도민행복 5대 역점 프로젝트 추진 관련
3	'16.11.16	박원철 의원	○ 제주 하수처리 문제 및 해소방안
4	'16.11.17	고정식 의원	○ 우수율을 높이기 위한 방안

도정질문·답변 추진상황

질문시기	2017년 11월 20일 제356회 제2차 정례회 제4차 본회의	
질문의원	환경도시위원회 김경학 의원	
질문요지	제 목	공공하수처리장 증설 계획 관련
	○ 월정리 동부하수처리장 증설과 문제점	
답변요지	소관부서	상하수도본부 하수도부 (답변자 : 도지사)
	○ 간담회 개최 등 주민공감대 형성을 통해 지역 마을과 상생발전 할 수 있는 방안을 마련하겠음	
추진상황 및 계획	추진일자	추진내용 및 향후계획
		<p>○ 사업개요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사업명 : 동부하수처리장 증설사업 - 사업량 : 12천톤/일 증설, 오수간선관로 15.1km - 사업비 / 사업기간 : 453억원 / 2015년 ~ 2019년 <p>○ 지금까지 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2017. 6. 26. : 오수간선관로(1,2,3공구) 착공 - 2017. 8. 22. : 기본 및 실시설계 완료 - 2017. 9. 26. : 하수처리장 증설공사 착공 ※ 2017. 12. 6 공사 일시 정지 <p>○ 문제점 및 향후 대책</p> <ul style="list-style-type: none"> - 하수처리수 방류관시설이 월정리와 김녕리의 경계지점에 설치되어 조류로 인해 김녕마을어장 피해호소 및 삼양·봉개 지역 발생하수 월정하수처리장 유입에 따른 지역주민 문제 제기 • 삼양·봉개동 처리구역 변경 : 도두→월정(10,000톤/일) - 간담회 개최 등을 통해 주민공감대 형성으로 지역 마을과 상생발전 할 수 있는 방안 마련
	처리구분	1. 처리완료() 2. 계속추진(○) 3. 추진불가()

도정질문·답변 추진상황

질문시기	2017년 11월 20일 제356회 제2차 정례회 제4차 본회의	
질문의원	환경도시위원회 고정식 의원	
질문요지	제 목	도민행복 5대 역점 프로젝트 추진 관련
		○ 상하수도분야 주요 추진내용
답변요지	소관부서	상하수도본부 하수도부 (답변자 : 도지사)
		○ 도 일원 안정적인 하수처리 종합대책 중·단기 실행계획을 마련하여 시행중인 사항임
추진상황 및 계획	추진일자	추진내용 및 향후계획
		<p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사업기간 : 2017년 ~ 2022년 - 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> • (단 기) 도두하수처리장 시설개선, 하수처리방식 개선 • (중 기) 광역하수도정비 기본계획(변경), 도두하수처리장 현대화 등 <p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2017. 6. : 대정·성산하수처리장 증설 완료 - 2017. 6. : 하수처리장 방류수질 실시간 홈페이지 공개 - 2017. 8. : 도두하수처리장 생물반응조 개량 완료 - 2017. 11. : 광역하수도정비기본계획(변경)용역 착수 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018. 1. : 도두하수처리장 현대화사업 추진위원회 구성·운영 - 2018. 3. : 광역하수도정비기본계획(변경) 승인
	처리구분	1. 처리완료() 2. 계속추진(○) 3. 추진불가()

도정질문·답변 추진상황

질문시기	2016년 11월 16일 제347회 제2차 정례회 제2차 본회의	
질문의원	행정자치위원회 박원철 의원	
질문요지	제 목	제주 하수처리 문제 및 해소방안(인력 및 조직운영 관점 포함)
		○ 제주 하수처리 문제 및 해소방안(인력 및 조직운영 관점 포함)
답변요지	소관부서	상하수도본부 하수도부 (답변자 : 도지사)
		○ 제주 지역은 인구 및 관광객, 건축행위 증가 하수발생량 급증 및 봉개매립장에서 고농도 침출수, 탈리액 유입으로 하수 처리를 위한 체류시간 부족 및 미생물 사멸 등으로 수질악화 초래 ○ 수질관리 전문인력 채용 및 하수처리장 민간위탁 운영 등 적극 검토해 나가겠음
추진상황 및 계획	추진일자	추진내용 및 향후계획
		<input type="checkbox"/> 추진상황 <2016년도> - 전문기관 기술자문(수자원, 환경공단): '16.09.13~10.11. - 제주하수처리장 정밀진단 및 운영정상화 합동운전 착수: '16.09.20. - 제주하수처리장 운영정상화: '16.11.03. <2017년도> - 생물반응조 개량공사: 2017.1~2018.2 - 제주하수처리장 운영 및 시설개선 전면 추진: 2017.1~12. - 매립장침출수 및 탈리액전처리시설(제주시 시행) - 전문인력(환경7급 임기제 1명) 채용: 2017. 4. - 수처리공정컨설팅용역 시행: 2017.4. ~12. <input type="checkbox"/> 향후계획 - 수처리공정컨설팅용역 확대시행(8개처리장): 2018.4.~12. - 노후시설 개선 추진 : 2018.1. ~12.
	처리구분	1. 처리완료() 2. 계속추진(○) 3. 추진불가()

도정질문·답변 추진상황

질문시기	2016년 11월 17일 제347회 제2차 정례회 제2차 본회의	
질문의원	환경도시위원회 고정식 의원	
질문요지	제 목	유수율을 높이기 위한 방안
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유수율을 높일 수 있는 방안은 무엇인지? ○ 빠른 시일(3~4년) 내 유수율 제고사업 추진을 위한 예산확보 방안? 	
답변요지	소관부서	상하수도본부 상수도부 (답변자 : 도지사)
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제주시 용담2, 3동 지역 대상 유수율 제고사업(상수관망최적관리시스템 구축) 추진결과 상당한 효과(유수율 44.3% ▷ 83% 향상)가 있는 것으로 확인됨에 따라, <ul style="list-style-type: none"> - 금년에 애월, 토평지역 시행에 이어 내년에도 성산, 한림, 한경지역에 사업을 추진할 계획임 ○ 내년도 시범사업 실시 결과에 따라, 확신이 들면 지방채 발행 등 다양한 재원확보 방안을 마련하여 단기간 내 집중 투자하여 유수율을 향상 시켜 나가겠음 	
추진상황 및 계획	추진 일자	추진내용 및 향후계획
	2015 ~ 2025	<ul style="list-style-type: none"> □ 사업개요 <ul style="list-style-type: none"> ○ '25년까지 유수율 83%를 위하여 연차적 유수율 제고사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - (목 표) ('15년) 44.5% → ('25년) 83% - (사 업 량) 도전역 상수관망 블록 구축(332개 블록), 노후 상수관망정비 725km - (총사업비) 3,934억원 ※ 상수도관망 최적관리시스템 구축 기본계획 수립 :'11.8

추진일자	추진내용 및 향후계획
추진상황 및 계획 2015 ~ 2025	<p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘16. 7. : 우수율 제고 전담조직(누수방지과, 6명) 신설 ○ ‘16. 7. : 시범사업 오라중블록 상수관망 블록구축 완료(42억) ○ ‘16 ~ ‘17년 : 애월고지2, 토평지구중블록 상수관망 블록구축 시범사업 완료(137억) <ul style="list-style-type: none"> - 오라, 토평, 애월고지2 중블록 시범사업 추진결과 우수율 향상(44%→83%) ○ ‘17 ~ ‘18년 : 애월, 한림한경, 구좌성산지구 상수관망 블록구축 추진(149억) ○ 우수율 제고 벤치마킹 및 교육 사례 <ul style="list-style-type: none"> - ‘17. 3. 우수율제고 워크숍실시 : (전)서울시 급수부장 초빙 - ‘16 ~ ‘17년 한국수자원공사 전문강사 초빙 전문교육 실시 (3회) - ‘17. 11. : 서울, 대구, 환경공단 등 방문하여 우수율 제고 벤치마킹 - 한국수자원공사에서 위탁관리하는 타지자체(20여개소) 사례 확인 등 ☞ 벤치마킹 및 교육을 통하여 상수관망 최적화시스템 구축사업(블록구축)으로 우수율 향상 확인 ○ ‘18. 1. 상수도 우수율 제고사업 조기 추진 계획수립(전문기관 사업위탁) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘18년도 국비(90억원)가 확보됨에 따라 우수율 제고사업이 동력을 얻고 있으며, ‘19년 이후 도 전역으로 상수관망 최적화시스템 구축사업추진 ○ 제주 전지역 우수율 제고를 위해 물 관리 경험과 기술력이 있는 한국수자원공사에 사업을 위탁하여 단기간(5년 내)에 우수율 45%→75%로 향상 시키며, 관망정비로 우수율 83%이상 되도록 추진
처리구분	1. 처리완료() 2. 계속추진(○) 3. 추진불가()

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

□ 현 황

(2017년 12월 현재)

구 분	계	처 리 상 황		
		완 결	추 진 중	추진불가
합 계	18	4	14	
상수도부	6	4	2	
하수도부	11	-	11	
제주시 상하수도과	1	-	1	

□ 목 록

연번	시정 및 처리 요구사항	비 고
1	○ 상수도 유수율 제고를 위해 서울시 등 타시도 사례 벤치마킹으로 전문적이고 체계적으로 추진하고 지방채 발행 등 예산을 집중투자 하는 방안, 상수도 최적관망 시스템 등 다각적인 방안을 강구할 것	완료
2	○ 상수도사업과 관련해 유효무수수량, 조정감액수량 등 통계자료의 신뢰성이 부족하여 이에 대한 개선방안을 강구할 것	완료
3	○ 일도초등학교 주변 상수도 수압이 약하여 지역주민 불편을 호소하고 있는 실정으로 조속히 개선대책을 마련할 것	추진중
4	○ 제주시 동지역 발생하는 하수의 일부를 월정 및 판포 하수처리장으로 분산 확대 처리하는 방안 등 근본적인 대책을 강구할 것	추진중

연번	시정 및 처리 요구사항	비 고
5	○ 하수도 BTL 사업완료 지역의 일부가구 오·우수 미분리로 지속적인 민원이 되고 있어 이에 대한 개선을 다각적으로 검토할 것	추진중
6	○ 대규모 개발사업의 상하수도 분야 검토시 기반시설 용량을 고려한 협의의견 제시 필요	완료
7	○ 삼화지구에서 화북주공아파트, 화북월마트에서 남문까지 악취가 심각하여 이에 대한 원인 등을 파악하고 해소방안을 강구할 것	추진중
8	○ 최근 도두하수처리장 증설 계획이 전면 백지화 되는 등 정책의 일관성이 없고, 잦은 인사이동으로 전문성 결여, 중장기적 로드맵이 없이 하수도 분야에 대한 업무가 처리되고 있어 이에 대한 대책을 조속히 마련하고, 하수처리장 시설개선과 관련 지방채를 발행하는 방안도 검토할 것	추진중
9	○ 하수처리시설 주변지역 지원사업에 대한 지역별 편차가 상당하여 지원근거, 기준 등을 명확히 하는 등 구체적이고 계획적인 지원계획을 수립하여 투명하게 지원되도록 개선방안을 마련할 것	추진중
10	○ 최근 급수난의 문제를 근본적으로 해결할 수 있도록 기후변화에 능동적으로 대응할 수 있는 체계적인 대책을 강구할 것	추진중
11	○ 하수슬러지 처리비용이 지속 증가하고 있고 하수처리장 증설 시 더더욱 그 처리비용 증가가 예상되어 하수 슬러지 처리비용을 줄일 수 있는 방안을 다각적으로 검토할 것	추진중

연번	시정 및 처리 요구사항	비 고
12	○ 도내 분뇨수거차량에 대한 이미지 개선을 위하여 서울시 등 타시도 사례를 벤치마킹하여 개선될 수 있도록 검토할 것	추진중
13	○ 하수처리장 환경직공무원 등 전문직을 배치하여 체계적으로 관리될 수 있도록 지속적으로 전문인력 확충 등 개선해 나갈 것	추진중
14	○ 상수원보호구역 주변 지역에 대한 학자금 등 지원이 실질적으로 혜택이 될 수 있도록 하고, 주민지원사업으로 보호구역 웬스 등을 설치하고 있어 지원용도(대상)에 명확한 기준을 마련하는 방안을 강구할 것	완료
15	○ 부당하게 지정된 상수원보호구역에 대하여 관련 용역의 결과에 따라 해제가 필요한 경우 해제하는 등 개선해 나갈 것	추진중
16	○ 개인오수처리시설 점검대상이 상당하나 관리 인력은 턱없이 부족하여 지하수 오염문제가 발생할 수 있어 도 차원에서 민간위탁 사례 등을 검토하는 등 개인 오수처리시설 점검 강화 대책을 마련할 것	추진중
17	○ 하수처리장 증설 등 사고이월 사업 진도가 부진한 실정으로 불용액 최소화와 사업진도 만회 대책을 마련할 것	추진중
18	○ 수돗물에 대한 도민만족도 설문 조사결과 음용률이 저조한 것으로 나타나고 있어 이를 개선하기 위한 홍보를 강화할 것	추진중

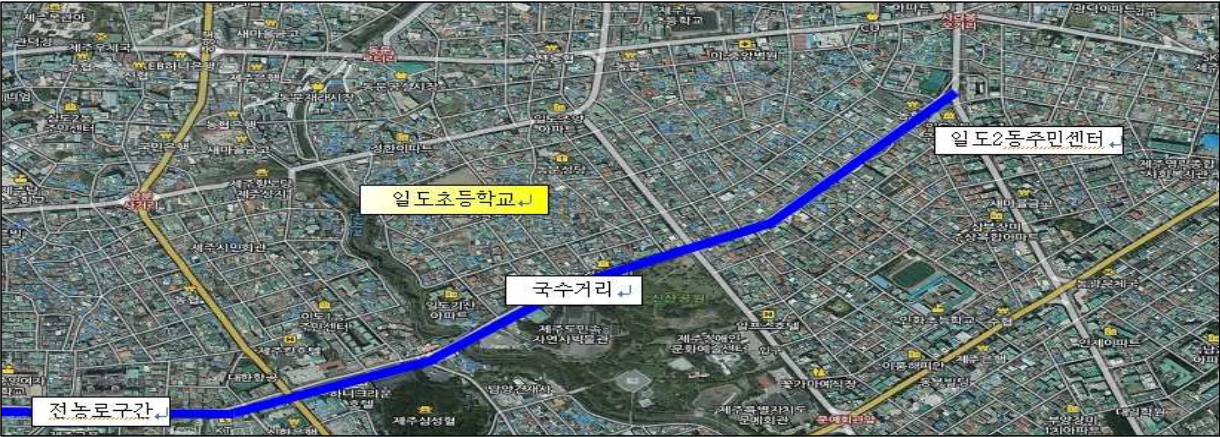
2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 상수도부 (☎) 750-7912
1. 상수도 유수율 제고를 위해 서울시 등 타시도 사례 벤치마킹으로 전문적이고 체계적으로 추진하고 지방채 발행 등 예산을 집중투자하는 방안, 상수도 최적관망시스템 등 다각적인 방안을 강구할 것	
처 리 결 과	
<input type="checkbox"/> 추진상황	
<ul style="list-style-type: none"> ○ '11.8. 상수도관망 최적관리시스템 구축 기본계획 수립 ○ '25년까지 유수율 83%를 위하여 연차적 유수율 제고사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - (목 표) ('15년) 44.5% → ('25년) 83% - (사 업 량) 도전역 상수관망 블록 구축(332개 블록), 노후 상수관망정비 725km - (총사업비) 3,934억원 ○ '16. 7. 유수율 제고 전담조직(누수방지과, 6명) 신설 ○ '16. 7. 시범사업 오라중블록 상수관망최적관리시스템 구축완료(42억) ○ '16~ '17년 애월고지2, 토평지구 중블록 상수관망최적관리시스템시범사업 실시(137억) ○ '17~ '18년 애월, 한림·한경, 구좌성산지구 상수관망최적관리시스템 추진(149억) ○ 유수율 제고 벤치마킹 및 교육 사례 <ul style="list-style-type: none"> - '17. 3. 유수율제고 관련 워크숍실시 : (전서울시 상수도사업본부 급수부장 초빙 - '16 ~ '17년 한국수자원공사 전문강사 초빙 『유수율 제고 과정』 전문교육 실시 (3회) - '17. 11 : 서울, 대구, 울산, 인천, 논산, 환경공단 등 방문하여 유수율 제고 벤치마킹 - 한국수자원공사에서 위탁관리하는 타지자체(20여개소) 사례 확인 등 ☞ 벤치마킹 및 교육을 통하여 상수관망 최적화시스템 구축사업(블록구축)으로 유수율 향상 확인 	
<input type="checkbox"/> 향후계획	
<ul style="list-style-type: none"> ○ '18년도 국비(90억원)가 확보됨에 따라 유수율 제고사업이 동력을 얻고 있으며, 도전역으로 상수관망 최적화시스템 구축사업 추진하고 ○ 제주 전지역 유수율 제고를 위해 물 관리 경험과 기술력이 있는 한국수자원공사에 사업을 위탁하여 단기간(5년 내)에 유수율 45%→75%로 향상 시키며, 관망정비로 유수율 83%이상 되도록 추진 	
처리상황	완결 (○), 추진중 (), 추진불가 ()

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 상수도부 (☎) 750-7912																
2. 상수도사업과 관련해 유효무수수량, 조정감액수량 등 통계자료의 신뢰성이 부족하여 이에 대한 개선방안을 강구할 것																	
처 리 결 과																	
<input type="checkbox"/> 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> ○ '17. 11. 상수도통계 수량자료 검토 보완 <ul style="list-style-type: none"> • 유효무수수량 중 계량기불감수량은 통계작성지침 등 관련 근거가 없을 경우 총 급수량의 4.5%를 적용 <ul style="list-style-type: none"> ※ 통계작성 161개 지자체 중 60%이상이 4.5%이상 적용하고 있음.(15년 상수도통계) • 조정감액수량은 과거 통상 1%로 적용해오던 것에 대해서는 명확한 근거가 없어 0%로 조정 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ○ 계량기 불감수량 : 계량기에 감지되지 않아 요금징수대상이 되지 않는 수량 ○ 조정감액수량 : 오염 등 수도사업자의 귀책사유로 요금 감액이 된 수량 <ul style="list-style-type: none"> - 검침오류 및 계량기 고장에 의한 조정, 사용자 귀책으로 인한 옥내누수는 포함하지 않음 </div> 																	
<input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 통계자료 작성시 신뢰도 확보를 위해 증빙자료 수집 및 근거자료를 마련하여 적용 ○ 명확한 근거가 없는 조정감액수량 등을 제외한 기타 수량관련 통계는 신뢰성이 확보 될 수 있도록 하겠음 <p>※ 용어 정의</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">구 분</th> <th style="width: 70%;">내 용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>연간총급수량</td> <td>유효수량 + 무효수량</td> </tr> <tr> <td>유효수량</td> <td>유수수량 + 유효무수수량</td> </tr> <tr> <td>유수수량</td> <td>총급수량 중 요금으로 부과된 수량</td> </tr> <tr> <td>유효무수수량</td> <td>계량기불감수량, 수도사업용수량, 공공수량, 부정사용량</td> </tr> <tr> <td>무효수량</td> <td>조정감액수량 + 누수량</td> </tr> <tr> <td>조정감액수량</td> <td>오염 등 수도사업자의 귀책사유로 요금감액이 된 수량</td> </tr> <tr> <td>누수량</td> <td>누수량(총 급수량에서 상기 성분별 수량을 산정하고 남은양)</td> </tr> </tbody> </table>		구 분	내 용	연간총급수량	유효수량 + 무효수량	유효수량	유수수량 + 유효무수수량	유수수량	총급수량 중 요금으로 부과된 수량	유효무수수량	계량기불감수량, 수도사업용수량, 공공수량, 부정사용량	무효수량	조정감액수량 + 누수량	조정감액수량	오염 등 수도사업자의 귀책사유로 요금감액이 된 수량	누수량	누수량(총 급수량에서 상기 성분별 수량을 산정하고 남은양)
구 분	내 용																
연간총급수량	유효수량 + 무효수량																
유효수량	유수수량 + 유효무수수량																
유수수량	총급수량 중 요금으로 부과된 수량																
유효무수수량	계량기불감수량, 수도사업용수량, 공공수량, 부정사용량																
무효수량	조정감액수량 + 누수량																
조정감액수량	오염 등 수도사업자의 귀책사유로 요금감액이 된 수량																
누수량	누수량(총 급수량에서 상기 성분별 수량을 산정하고 남은양)																
처리상황	완결 (○), 추진중 (), 추진불가 ()																

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 제주시 상하수도과(☎)728-7463
3. 일도초등학교 주변 상수도 수압이 약하여 지역주민 불편을 호소하고 있는 실정으로 조속히 개선대책을 마련할 것	
처 리 결 과	
<p><input type="checkbox"/> 원인 및 대책</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수원지(별도봉정수장)에서 상수도를 자연유하로 보내고 있으나 일도2동 주민센터~국수거리 구간 수원지와 높이차가 크지 않아 수압이 약함 ⇒ 2018년 일도2동 주민센터~국수거리 구간 가압시설 설치를 통한 수압증대 <p><input type="checkbox"/> 사업개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사 업 명 : 일도2동주민센터~국수거리 가압시설 설치공사 ○ 사업위치 : 일도2동주민센터~국수거리 ○ 사 업 량 : 가압시설 1식 ○ 사업기간 : 2018. 1. ~ 12. ○ 사 업 비 : 500백만원 <p><input type="checkbox"/> 위치도</p>  <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2018. 1. ~ 12. : 착공 및 준공 	
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 하수도부 (☎)750-7970					
4. 제주시 동지역 발생하는 하수의 일부를 월정 및 판포 하수처리장으로 분산 확대 처리하는 방안 등 근본적인 대책을 강구할 것						
처 리 결 과						
<input type="checkbox"/> 처리장 시설용량 및 증설계획						
처리장 별	하수처리구역	시설용량(m ³ /일)			총사업비	사업기간
		현재용량	‘20년까지 증설용량	증설후 용량		
합계		166,000	68,000	234,000	1,798	‘16~’ 20
도두	제주시 18개동	130,000	40,000	170,000	956	‘16~’ 20
월정	조천·구좌읍	12,000	12,000	24,000	452	‘17~’ 20
판포	애월·한림읍 한경면, 외도동	24,000	16,000	40,000	390	‘17~’ 20
<input type="checkbox"/> 분산처리계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 외도동지역 하수처리구역 전환 : 도두 → 판포(10천톤/일) ○ 삼양·봉개동지역 하수처리구역 전환 : 도두 → 월정(10천톤/일) ○ 광역하수도정비기본계획(변경)시 제주시 동지역 하수분산대책 수립 - 노형 일부지역(5천톤/일) : 판포 이송, 화북(10천톤/일) : 월정 이송 						
<input type="checkbox"/> 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘14. 12. : 외도동지역 발생하수 판포하수처리장으로 전환 - 외도처리분구 : 도두 → 판포(10천톤/일) ○ ‘17. 06. : 삼양~월정 오수간선관로공사 착공 ○ ‘17. 09. : 월정하수처리장 증설공사 착공 ○ ‘17. 11. : 광역하수도정비 기본계획(변경)용역 착수 						
<input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘18. 04 : 광역하수도정비기본계획(변경) 승인(환경부) ○ ‘19. 06 : 삼양→월정 오수간선관로 공사 준공 ○ ‘19. 12. : 월정하수처리장 증설공사 준공 ○ ‘20. 01. : 삼양동·봉개동지역 발생하수 월정하수처리장으로 전환 - 삼양처리분구 : 도두 → 월정(10,000톤/일) 						
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()					

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 하수도부 (☎)750-7970			
5. 하수도 BTL 사업완료 지역의 일부가구 오·우수 미분리로 지속적인 민원이 되고 있어 이에 대한 개선을 다각적으로 검토할 것				
처 리 결 과				
<input type="checkbox"/> 하수관로 BTL사업 현황 ○ 사업지구 : 총 7개사업 ○ 사업량 : 하수관로 572.6km, 배수설비 26,064개소 ○ 사업기간 : '08. 3. 3 ~ '15. 8. 26 ○ 총사업비 : 3,994억원				
<input type="checkbox"/> 오·우수 미분리 현황 (단위 : 가구)				
사업명	총사업량 (배수설비 공사대상)	배수설비 공사		
		소계	우수오수관 미분리	우수오수관 미연결
7개사업	26,633	1,878	1,300	578
'06제주시 읍면지역 BTL	4,551	235	210	25
'06제주시 동지역 BTL	3,144	235	101	134
'06서귀포시 읍면지역 BTL	5,424	298	269	29
'08제주시 동지역 BTL	5,832	767	584	183
'08제주시 읍면지역 BTL	4,475	187	119	68
'09제주시 읍면지역 BTL	1,519	51	1	50
'10제주시 읍면지역 BTL	1,688	105	16	89
※ 미분리사유 : 건물내 합류 343, 공간협소 394, 고가마감재 33, 주민반대 등 526 ※ 미연결사유 : 시공불가 37, 사유지 541				
<input type="checkbox"/> 추진상황 ○ '08 : 제주시 동지역 BTL 오·우수 미분리 68가구 공사시행('14. 1. ~ '16. 12.) ○ '17. 12. : 배수설비 공사 미시행가구 전수조사 착수				
<input type="checkbox"/> 향후계획 ○ '17. 12. ~ '18. 03. : 오·우수 미분리, 미연결 가구 전수조사 실시 ○ '18. 04. ~ '18. 05. : 배수설비 정비공사 시행계획 수립 및 설계 ○ '18. 05. ~ '19. 12. : 오·우수 분리가능 가옥 배수설비 공사추진				
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()			

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 상수도부 (☎) 750-7816 하수도부 (☎) 750-7951			
6. 대규모 개발사업의 상하수도 분야 검토시 기반시설 용량을 고려한 협의의견 제시 필요				
처 리 결 과				
<input type="checkbox"/> 주요 대규모 개발사업 상·하수도 협의 현황				
사 업 명	계 획 급수량 (톤)	오수처리계획(투입)		협 의 의 견
		발생량	중수도등	
영어교육도시 조성사업	7,109	4,919	-	○ 상수도 분야 • 배수지 5,000톤 신설 • 지하수 5공(5,000톤/일) 개발 ○ 하수도 분야 • 4,919톤/일 대정처리장 이송 처리
신화역사공원 조성사업	4,124	2,861	388	○ 상수도 분야 • 배수지 2,000톤 신설 • 지하수 3공(3,000톤/일) 개발 ○ 하수도 분야 • 2,473톤/일 대정처리장 이송 처리
백통신원 조성사업	1,466	1,262	1,262	○ 상수도 분야 • 배수지 2,000톤 신설 • 지하수 2공(2,000톤/일) 개발 ○ 하수도 분야 • 전량 하수재이용
헬스케어타운 조성사업	2,238	3,043	350	○ 상수도 분야 • 배수지 2,000톤 신설 • 가압장 2개소 신설 ○ 하수도 분야 • 2,693톤/일 보목처리장 이송 처리
드림타워 조성사업	5,467	5,518	3,270	○ 상수도 분야 • 배수지 6,000톤 신설 예정 • 지하수 9공(9,000톤/일) 개발 ○ 하수도 분야 • 2,248톤/일 도두처리장 이송 처리
무수천유원지 조성사업	827	668	340	○ 상수도 분야 • 배수지 2,000톤 신설 예정 • 지하수 2공(2,000톤/일) 개발 ○ 하수도 분야 • 340톤/일 판포처리장 이송 처리

처 리 결 과

추진상황

- 2017년까지 대규모 개발사업에 따른 상수도시설 확충사업 시행
 - 배수지 4지 11,000톤, 지하수 개발 10공(10,000톤/일)
- 2020년까지 8개 처리장 97.5천톤/일 증설, 2,732억원 투자

향후계획

- 향후 대규모 개발사업에 대한 상하수도분야 협의시
 - 상수도 분야는 용량을 검토하여 시설확충 계획에 맞춰 협의
 - 하수도 분야는 중수도 등 하수 재이용률을 극대화해 나가고,
 - 공공하수처리시설 시설용량 등 검토후 단계별 유입방안 제시

처리상황

완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 하수도부 (☎)750-7970	
7. 삼화지구에서 화북주공아파트, 화북월마트에서 남문까지 악취가 심하여 상하수도본부와 협의하여 이에 대한 원인 등을 파악하여 개선방안을 마련할 것		
처 리 결 과		
<input type="checkbox"/> 추진상황		
구 간 별	처리상황	담당부서
<ul style="list-style-type: none"> • 화북월마트 ~ 남문 	<ul style="list-style-type: none"> • '17.09.22 : 한라육계영농조합 폐수처리장 등 시설점검 • '17.09.27 : 악취방지계획 제출(한라육계영농조합-환경지도과) • '17.10.11 : 한라육계영농조합 폐수처리장 등 시설점검 <ul style="list-style-type: none"> - 폐수 및 악취 시료 채취 → 도 보건환경연구원 분석(기준치 이내) - 폐기물 보관기준 및 처리기준 준수여부 등 • '17.11.10 : 한라육계영농조합 폐수처리장 등 시설점검 <ul style="list-style-type: none"> - 악취 포집 → 도 보건환경연구원 분석(기준치 이내) 	제 주 시 환경지도과
<ul style="list-style-type: none"> • 삼화지구 ~ 화북주공아파트 	<ul style="list-style-type: none"> • 현장 확인 결과 하수관로로 인한 악취는 발생하고 있지 않은 상황이나, 우수관로에서 악취가 발생할 수 있음에 따라 우수관로 준설조치 완료 ('17.11.8) • 우수관로 준설 : 삼화지구~화북주공아파트, 화북남문~삼양파출소 	제 주 시 상하수도과
<input type="checkbox"/> 향후계획		
<ul style="list-style-type: none"> ○ 악취방지계획에 따른 시설설치 상황 점검 및 독려(상하수도본부, 제주시) ○ 악취 및 폐수, 폐기물 적정처리 여부 수시 및 집중 점검실시(제주시) <ul style="list-style-type: none"> • 위반 시 행정처분(시설개선명령 등) 및 과태료 부과(제주시) ○ 삼화지구에서 화북주공아파트 구간의 악취발생 상황 주기적 관찰(상하수도본부, 제주시) ○ 제주시 전지역 악취발생 사전 차단을 위한 하수도 준설 정례화(제주시) 		
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()	

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 하수도부 (☎)750-7970
8. 최근 도두하수처리장 증설 계획이 전면 백지화 되는 등 정책의 일관성이 없고, 잦은 인사이동으로 전문성 결여, 중장기적 로드맵이 없이 하수도 분야에 대한 업무가 처리되고 있어 이에 대한 대책을 조속히 마련하고, 하수처리장 시설개선과 관련 지방채를 발행하는 방안도 검토할 것	
처 리 결 과	
<input type="checkbox"/> 사업개요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업기간 : 2016년 ~ 2025년 ○ 총사업비 : 3,956억원(증설부분 국비 50% 지원) ○ 사업규모 : 시설현대화 22만톤(기존 13만톤+증설9만톤), 방류관 L=1.5km 	
<input type="checkbox"/> 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 제주(도두)하수처리장은 지역주민, 전문가 등과의 공론화 과정에서 현대화사업을 추진하기로 결정하여 시설용량 1일 22만톤 및 현대화계획을 하수도정비기본계획에 반영될 수 있도록 행정절차를 이행 중에 있는 등 현대화사업 기조에는 변함없이 추진하고 있음 ○ 진행 과정에서 사업시행방식, 하수도요금 도민 전가 예방, 지방재정 여력 등에 대한 면밀 검토 추진 ○ 주민·전문가가 참여하는 현대화사업추진위원회 구성·운영과 도민 대토론회 개최 등 투명한 절차에 따라 사업시행방식 등 결정 추진 	
<input type="checkbox"/> 추진일정 <ul style="list-style-type: none"> ○ '17. 11. ~ '18. 04 : 하수도정비기본계획변경 용역 완료(환경부 승인) ○ '18. 3. ~ : 도두하수처리장 현대화사업 추진위원회 구성·운영 ○ '18. 06. : 현대화사업 추진을 위한 각종 절차이행 등 진행 	
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 하수도부 (☎) 750-7761												
9. 하수처리시설 주변지역 지원사업에 대한 지역별 편차가 상당하여 지원근거, 기준 등을 명확히 하는 등 구체적이고 계획적인 지원계획을 수립하여 투명하게 지원되도록 개선방안을 마련할 것													
처 리 결 과													
<input type="checkbox"/> 지원 현황 ○ 하수처리장 주변지역 지원현황(2006년 ~ 2017까지)													
(단위 : 백만원)													
처리장	합 계	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17
계	26,493	570	1,880	834	192	1,950	2,161	1,886	2,714	2,361	1,283	4,585	6,077
도두	11,545	150	980	834	122	772	726	228	252	432	999	3,239	2,811
월정	1,812	300	200	-	-	416	12	12	12	212	24	54	570
판포	3,344	-	700	-	-	672	566	36	536	536	48	133	117
보목	1,413	-	-	-	50	6	12	12	12	36	61	741	483
색달	4,109	-	-	-	20	84	845	1,548	1,352	36	42	122	60
대정	1,803	10	-	-	-	-	-	6	506	1,030	30	96	125
남원	340	110	-	-	-	-	-	13	13	36	36	60	72
성산	2,127	-	-	-	-	-	-	31	31	43	43	140	1,839
○ 최근 3년간 하수도사용료 세입 대비 지원액 비율 (단위:백만원, %)													
처리장	총괄			2016			2015			2014			
	세입	지원	비율	세입	지원	비율	세입	지원	비율	세입	지원	비율	
계	73,868	8,341	11.3%	24,599	4,697	19.1%	24,253	1,283	5.3%	25,016	2,361	9.4%	
<input type="checkbox"/> 추진상황 ○ 하수처리장 주변지역 주민지원 기준 마련 시행 : 2017. 1. 26 - 지원절차, 지원대상사업, 지원지역 기준, 지원대상, 지원액 기준 등을 마련하여 2018년도 신규사업부터 적용토록 규정 * 지원근거 : 제주특별자치도 환경기초시설 등 주변지역 지원에 관한 조례													
<input type="checkbox"/> 향후계획 ○ 지역주민 지원사업에 대하여 하수도공기업 재정범위내에서 주민이 공감할 수 있도록 지속적 지원추진													
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()												

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 상수도부 (☎) 750-7830
<p>10. 최근 급수난의 문제를 근본적으로 해결할 수 있도록 기후변화에 능동적으로 대응할 수 있는 체계적인 대책을 강구할 것</p>	
처리결과	<p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어승생 제1저수지 106,800톤 완공(1971년) ○ 어승생 제2저수지 500,000톤 완공('13년) ○ 어승생 예비 지하수 8공 3,000톤/일 개발완료('13년 까지) ○ 어승생 대체 취수원 11공 6,500톤/일 개발완료('14년 ~ '17년) : 지속적인 대체 취수원 개발에도 불구하고, 금년 사상초유의 가뭄 발생으로 일 3,500톤 부족발생, 중산간 일부지역 35일간 격일제 시행 ➔ 타 용도(관측공, 농업용수) 지하수 활용을 통한 격일제 해소 ○ 어승생 대체 취수원 5공(교래3, 어승생2) 3,500톤/일 추진 중('18년 준공) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 항구적 어승생 격일제 해소를 위한 대체 취수원 6공 5,400톤 개발('18.) ○ 어승생 제1저수지 보수보강을 위한 실시설계 용역 추진('18년/2억) ➔ 용역 결과에 의거 예산확보 후 2019년도 보수보강 시행
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 하수도부 (☎) 750-7951			
11. 하수슬러지 처리비용이 지속 증가하고 있고 하수처리장 증설 시 더더욱 그 처리비용 증가가 예상되어 하수슬러지 처리비용을 줄일 수 있는 방안을 다각적으로 검토할 것				
처 리 결 과				
<input type="checkbox"/> 연도별 슬러지 발생 및 처리비				
연도별	연간발생량	처리비용	1일평균	비고
2018년도 예상	30,000톤	5,399백만원	82톤	〈처리비 증가사유〉 - 자원화시설 노후시설 개선(4억) - 슬러지 처리비 상승
2017년	30,595톤	4,400백만원	83.6톤	〈'17년도 예상 발생 및 처리비〉 - 연간발생량 : 30,052톤 - 연간처리비 : 4,583백만원
2016년	26,136톤	3,436백만원	72.4톤	
2015년	29,151톤	4,153백만원	79.8톤	
2014년	26,442톤	3,596백만원	72.44톤	
2013년	27,239톤	2,905백만원	74.6톤	
※ 예산 증가 사유 - 슬러지 발생량 증가하고 있으나, 도내 슬러지 처리 업체 부족으로 인한 처리 비용 슬러지 처리비 상승이 매년 상승				
<input type="checkbox"/> 향후 추진계획				
○ 광역하수도정비기본계획 변경시 소각시설 설치 방안 등 종합적인 대책 마련(2018. 03)				
○ 남원하수처리장 내 슬러지 자원화 시설 설치(2019 ~ 2021)				
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()			

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 하수도부 (☎) 750-7951																		
12. 도내 분뇨수거 차량에 대한 이미지 개선을 위하여 서울시 등 타시도 사례를 벤치마킹하여 개선될 수 있도록 검토할 것																			
처 리 결 과																			
<input type="checkbox"/> 업체현황 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">구 분</th> <th colspan="2">제주시</th> <th colspan="2">서귀포시</th> </tr> <tr> <th>업체수</th> <th>차량대수</th> <th>업체수</th> <th>차량대수</th> <th>업체수</th> <th>차량대수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17</td> <td>39</td> <td>10</td> <td>29</td> <td>7</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>		구 분		제주시		서귀포시		업체수	차량대수	업체수	차량대수	업체수	차량대수	17	39	10	29	7	10
구 분		제주시		서귀포시															
업체수	차량대수	업체수	차량대수	업체수	차량대수														
17	39	10	29	7	10														
<input type="checkbox"/> 타지역 사례 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울특별시 : 2010년 서울시에서 25개 자치구의 시안 통일 표준 모델을 선정하여, 분뇨수거 차량 외관 개선으로 민간자본 보조로 지원사업으로 실시함 <ul style="list-style-type: none"> ※ 사업완료 후 차량 도색, 차량 교체에 대한 별도 지원은 하고 있지 않음 																			
<input type="checkbox"/> 지원근거 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 하수도법 및 제주특별자치도 하수도 사용 조례에 분뇨·수집 운반업자에 대한 폐업지원에 대한 지원근거만 있음 <ul style="list-style-type: none"> ※ 차량교체, 차량도색 등에 대한 지원근거는 없음 ※ 「지방보조금 관리기준(행정자치부예규 제6호, 2015. 1. 1제정)」의거 보조금 지원대상을 법률, 보조금 지출에 관한 근거가 조례에 직접 규정되어 있어야만 지원가능 																			
<input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 별도 지원근거가 없음에 따라 제주특별자치도 하수도 사용조례 개정 시 근거 조항 마련 후 지원 																			
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()																		

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 하수도부 (☎) 750-7951						
13. 하수처리장 환경직공무원 등 전문직을 배치하여 체계적으로 관리될 수 있도록 지속적으로 전문인력 확충 등 개선해 나갈 것							
처 리 결 과							
<input type="checkbox"/> 하수처리장 직렬별 현황							
	계	행 정	시 설	보 건	공 업	환 경	기 타
	117	1	2	5	27	7	75
<input type="checkbox"/> 추진상황							
<ul style="list-style-type: none"> ○ 2017. 04 : 제주(도두) 수처리 전문인력(7급 상당) 채용 ○ 2017. 04 ~ 12 : 제주(도두) 수질관리 및 수처리공정 컨설팅용역 시행 <ul style="list-style-type: none"> • 용역업체 : 경기도 소재 대양엔바이오(주), 용역비 : 198백만원 • (수행내용) 운전상태 및 수질 이온성분 분석, 수처리공정 최적화 • (효 과) 수처리 전문분야에 대한 전문가 합동 운전결과 수질 안정화에 기여 							
<input type="checkbox"/> 향후계획							
<ul style="list-style-type: none"> ○ 2018. 01 ~ 12 : 8개 하수처리장 수질관리 및 수처리공정 컨설팅용역 시행 <ul style="list-style-type: none"> • 2018년 예산 반영액 : 600백만원(도비 100%) 							
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()						

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 상수도부 (☎)750-7851																																				
14. 상수원보호구역 주변 지역에 대한 학자금 등 지원이 실질적으로 혜택이 될 수 있도록 하고, 주민지원사업으로 보호구역 웅스 등을 설치하고 있어 지원용도(대상)에 명확한 기준을 마련하는 방안을 강구할 것																																					
처 리 결 과																																					
<input type="checkbox"/> 추진상황																																					
<ul style="list-style-type: none"> ○ 상수원보호구역 주민지원 사업은 상수원보호구역 지정 후 행위규제를 받는 거주민에 대한 보상차원으로 지원하는 사항이며, 국비 30%, 지방비 70% 비율로 지원하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> ● 상수원보호구역 지정 : 13개소(면적 : 1,822천㎡) ○ 2018년 상수원보호구역 주민지원사업은 상수원보호구역 거주민들의 실질적 복리증진을 위한 학자금 지원, 환경정화사업 지원, 친환경 유기질비료 지원 등은 예산을 대폭 확대하고, ○ 2017년까지 상수원보호구역 주민지원사업으로 시행했던 오염물질 저감시설 사업 등에 대해서는 별도 지방비로 반영함. <ul style="list-style-type: none"> ● 주민지원사업 내역 																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">사업구분</th> <th rowspan="2">보호구역</th> <th colspan="2">지원사업비 (백만원)</th> </tr> <tr> <th>2017년</th> <th>2018년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">계</td> <td style="text-align: center;">170</td> <td style="text-align: center;">170</td> </tr> <tr> <td>학자금지원</td> <td>금산,외도,삼양</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">70</td> </tr> <tr> <td>환경정화사업지원</td> <td>금산,외도,삼양,한림,강정</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">30</td> </tr> <tr> <td>친환경유기질비료지원</td> <td>외도,강정</td> <td style="text-align: center;">35</td> <td style="text-align: center;">70</td> </tr> <tr> <td>오염물질 저감시설</td> <td>금산,외도,삼양,한림,강정</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td>부지매입</td> <td>외도,한림</td> <td style="text-align: center;">40</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td>노후지붕개량사업</td> <td>금산,외도,삼양</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table>				사업구분	보호구역	지원사업비 (백만원)		2017년	2018년	계		170	170	학자금지원	금산,외도,삼양	30	70	환경정화사업지원	금산,외도,삼양,한림,강정	10	30	친환경유기질비료지원	외도,강정	35	70	오염물질 저감시설	금산,외도,삼양,한림,강정	25	-	부지매입	외도,한림	40	-	노후지붕개량사업	금산,외도,삼양	30	-
사업구분	보호구역	지원사업비 (백만원)																																			
		2017년	2018년																																		
계		170	170																																		
학자금지원	금산,외도,삼양	30	70																																		
환경정화사업지원	금산,외도,삼양,한림,강정	10	30																																		
친환경유기질비료지원	외도,강정	35	70																																		
오염물질 저감시설	금산,외도,삼양,한림,강정	25	-																																		
부지매입	외도,한림	40	-																																		
노후지붕개량사업	금산,외도,삼양	30	-																																		
<input type="checkbox"/> 향후계획																																					
<ul style="list-style-type: none"> ○ 상수원보호구역 지정으로 인한 거주민과 지역주민들의 피해를 최소화 하기 위하여 주민지원 사업에 대한 다각적인 방법을 강구하여 추진 																																					
처리상황	완결 (○), 추진중 (), 추진불가 ()																																				

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 상수도부 (☎)750-7851
15. 부당하게 지정된 상수원보호구역에 대하여 관련 용역의 결과에 따라 해제가 필요한 경우 해제하는 등 개선해 나갈 것	
처 리 결 과	
<input type="checkbox"/> 추진상황	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 상수원보호구역 지정 : 13개소(제주시 8, 서귀포시 5) <ul style="list-style-type: none"> • 면 적 : 1,822천㎡(제주시 1,551, 서귀포시 271) ○ 상수원보호구역은 '70년대 상수원수 확보와 수질보전을 위하여 취수원의 특성 및 지형여건 등을 고려하여 지정되었고, 현재까지 안정적인 상수원수 취수는 물론 깨끗한 수돗물을 공급하고 있음. ○ 상수원보호구역은 상수원의 취수시설, 정수시설 폐쇄 등 상수원으로 기능을 상실한 경우 등에 한하여 변경할 수 있으나(환경부 승인 이행) ○ 보호구역내 사유지 토지주가 매각의사 요청시 적극적으로 토지매입을 추진하고 있음. 	
<input type="checkbox"/> 향후계획	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 상수원보호구역 효율적 지정·관리 방안 용역 시행 <ul style="list-style-type: none"> • 용역기간 : 2018. 3월 ~ 8월 • 용역비 : 30백만원(도비) • 용역내용 : 상수원보호구역 지정 당시와는 환경여건이 변하여 현 시점에서의 적정성 및 타당성 분석을 통하여 상수원보호구역의 효율적 관리방안 마련 • 용역결과 : 전문기관의 용역을 통해 주민불편 사항 해소방안 마련 및 추진 	
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 하수도부 (☎) 750-7951					
16. 개인오수처리시설 점검대상이 상당하나 관리 인력은 턱없이 부족하여 지하수 오염문제가 발생할 수 있어 도 차원에서 민간위탁 사례 등을 검토하는 등 개인오수처리시설 점검 강화 대책을 마련할 것						
처 리 결 과						
<input type="checkbox"/> 하수처리구역외 지역 개인하수처리시설 설치현황(2016. 12월말 기준) (단위 : 개소)						
구 분	계	5㎡미만	5~20㎡	20~50㎡	50~200㎡	200㎡이상
합 계	6,912	4,847	1,439	503	91	32
제 주 시	4,333	3,131	860	257	70	15
서귀포시	2,579	1,716	579	246	21	17
<input type="checkbox"/> 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2017. 11 : 지도·점검 민간위탁 가능여부 및 '18년도 예산반영 여부 관계자 회의 <ul style="list-style-type: none"> • (행정시 의견) 제도적 보완 등이 검토 선이행 ○ 행정시의 지도점검 민간위탁에 대한 행정시 의견 수렴 결과 <ul style="list-style-type: none"> • (제 주 시) 지도점검 민간위탁 시행 불가 의견 • (서귀포시) 경기도에서 환경공영제를 추진하고 있는 바, 개인 오수처리시설 지도·점검 민간위탁 내부적으로 검토 						
<input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정시 의견, 타 시·도 사례 등을 종합적으로 검토하여 지역 여건에 적합한 지원근거 및 제도 등 마련 						
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()					

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 하수도부 (☎) 750-7951						
17. 하수처리장 증설 등 사고이월 사업 진도가 부진한 실정으로 불용액 최소화와 사업진도 만회 대책을 마련할 것							
처 리 결 과							
<input type="checkbox"/> 하수처리장 증설 현황 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업기간 : 2015년 ~ 2021년 ○ 사업규모 : 하수처리장 증설 및 개량추진(8개소 증설 97,500톤/일) ○ 총사업비 : 2,732억원 (국비 1,348, 지방비 1,384) <p style="text-align: right;">(단위 : 천톤, 억원, '16.12월 기준)</p>							
처리장별	용 량			총사업비			
	증설전	증설량	증설후	계	기투자	2017	향후
합계	231.5	100.5	332	2,732	438	230	2,064
도두	130	40	170	956	48	20	888
월정	12	12	24	452	131	55	266
판포	24	16	40	390	-	-	390
보목	20	11	31	306	125	70	111
색달	23	2	25	65	-	5	60
대정	10.5	10.5	21	247	18	39	190
성산	4	6	10	157	116	41	-
남원	8	3	11	159	-	-	159
<input type="checkbox"/> 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> ○ 8개 하수처리장 증설사업 추진 : 2016 ~ 2020 <ul style="list-style-type: none"> - 97.5천톤/일 증설, 사업비 2,732억원 투자 - 완료 1(성산), 계획변경 1(도두), 공사중 2(보목, 월정), 설계 4(판포, 색달, 대정, 남원) 							
<input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 하수처리장 증설사업 등 하수도사업 사고이월(329억원) 사업에 대한 철저한 공정관리 및 시공을 통하여 불용예산 최소화 							
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()						

2017년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 상수도부 (☎) 750-7815
18. 수돗물에 대한 도민만족도 설문 조사결과 음용률이 저조한 것으로 나타나고 있어 이를 개선하기 위한 홍보를 강화할 것	
처 리 결 과	
<input type="checkbox"/> 2017년 수돗물 도민만족도 조사 결과 <ul style="list-style-type: none"> ○ 기 간 : 2017. 3. 9. ~ 4. 27. (표본: 1,653부, 회수율: 82.6%) ○ 조사결과(수돗물 음용률) <ul style="list-style-type: none"> - 수돗물을 (그대로) 마신다 10.9% / (그대로+끓여) 마신다 28.9% 	
<input type="checkbox"/> 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> ○ 수돗물 신뢰도 향상을 위한 시책 추진 <ul style="list-style-type: none"> • 매년 3월 22일 「세계 물의 날」 행사 추진으로 제주 수돗물의 우수성 홍보 • 「우리집 수돗물 안심확인제」 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 신청자에 대하여 수도꼭지 무료 수질검사 실시('17년 330건) • 「찾아가는 수질검사실」 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 아파트 단지를 방문하여 무료 수질검사 실시(2회) ○ 수돗물 음용률 향상을 위한 TV 및 라디오 방송 캠페인 홍보 <ul style="list-style-type: none"> • TV 방송 : JIBS제주, KCTV제주 <ul style="list-style-type: none"> - 기 간 (1개월간 / 1일 3회) <ul style="list-style-type: none"> · JIBS제주 : 2017. 10. 01. ~ 2017. 10. 31. · KCTV제주 : 2017. 12. 04. ~ 2018. 01. 03. • 라디오 방송 : KBS제주, 제주MBC, JIBS제주, CBS제주 <ul style="list-style-type: none"> - 기 간 : 2017. 07. 24. ~ 2017. 09. 23. (2개월간 / 1일 3회) 	
<input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 수돗물 음용률 향상을 위한 홍보매체의 다양화 및 홍보 강화 <ul style="list-style-type: none"> • 일간지 지면광고, 인터넷 배너광고 → 라디오, TV 광고 추가 확대 시행 등 • 각종 회의, 행사 등 기회를 활용한 홍보 등 홍보의 다양화 ○ 조사 신뢰도 향상을 위한 설문조사 개선 등 추진 	
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

