

제314회 제주특별자치도의회임시회

문화관광위원회

세계가 찾는 제주, 세계로 가는 제주

The World Comes to Jeju, and Jeju Goes to the World

2014. 2.

주요업무보고

민속자연사박물관

순 서

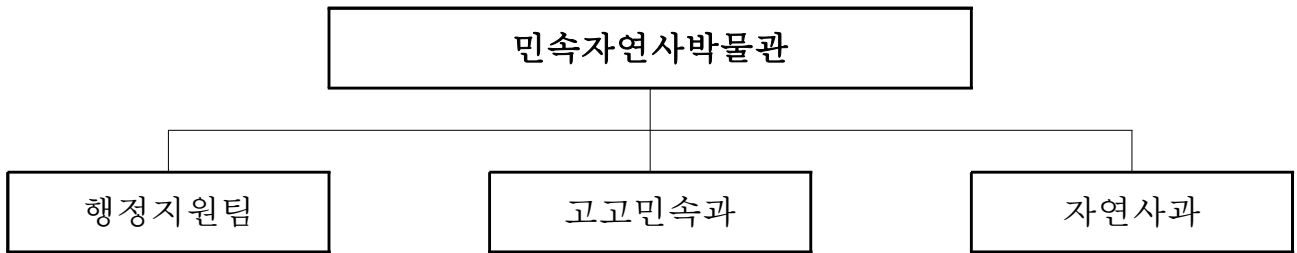
<input type="checkbox"/> 일반 현황	3
<input type="checkbox"/> 2014년 주요업무계획	7
○ 박물관 학예연구조사 활동 강화	9
○ 제주 고유의 민속·자연사 자료 수집	10
○ 국내·외 학술 교류 활동 강화	11
○ 품격 있는 특별전 개최	12
○ 자료 보존 관리	13
○ 박물관 사회교육 기능 활성화	14
○ 관람서비스 향상을 위한 환경개선	16
○ 관람객 유치 및 홍보	17
○ 맞춤형 서비스 제공으로 고객감동 구현	18
<input type="checkbox"/> 도정질문 추진상황	19
<input type="checkbox"/> 2013년 행정사무감사 지적사항 처리결과	21

일 반 현 황

일 반 현 황

기구 및 정·현원

○ 기 구 : 1팀 2과



○ 정·현원

(‘14. 1월말 현재)

구 분	합 계	일 반 직						연구직		기타
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	연구관	연구사	
정 원	16	1	1	4	2	-	2	2	4	
현 원	16	1	1	1	5	2	-	2	4	
증 감	-	-	-	3	△3	△2	2	-	-	

※ 청원경찰 6명, 무기계약직 10명

주 요 기 능

- 민속자연사 관련 자료 수집·전시·관리에 관한 사항
- 민속자연사 분야 조사연구 및 운영에 관한 사항
- 향토역사·민속 등 전승 보전을 위한 사회교육에 관한 사항
- 민속자연사박물관 관람객 지원에 관한 사항

2014년 주요업무계획

박물관 학예연구조사 활동 강화

- 향토 역사, 민속, 자연생태 등에 관한 자료 발굴과 보전을 통하여 전시 및 학술적, 교육적 연구자료 확보

□ 추진방향

- 역사, 민속, 육상 및 해양 생태계 등 다양한 분야 조사·연구
- 관계 분야 전문가와 합동 조사·연구를 통한 학술 자료 확충

□ 추진계획

- 연간 조사연구 과제 선정 수행: 1월 ~ 12월
 - 제주 제사의식에 사용된 병풍에 관한 조사 등 6과제
- 서귀포시 창고천 공동학술조사 실시: 2월 ~ 12월
 - 주 관: 도내 4개 국공립박물관 공동
 - 주요내용: 창고천 일대 역사·문화·자연생태 자원 조사, 중간보고(10월)
- 제주인의 「삶과 도구」 자료 조사: 3 ~ 12월
 - 대상마을: 제주시 조천읍 지역
 - 주요내용: 중간보고(11월), 자료집 발간(2015. 1월)
- 마을공동체 소장 고서·고문서 자료 발굴 및 분석: 2월 ~ 12월
 - 대상마을: 제주시 애월읍 곽지마을
 - 주요내용: 호적중초 정리 및 해제, 자료집 발간(2015. 1월)
- 생물다양성 공동학술조사 참여: 5월 ~ 12월
 - 주 관 : 국가기관생물다양성기관연합
 - 주요내용: 경남 남해안 일대 해양 및 육상 생태계 조사

제주 고유의 민속·자연사 자료수집

- 향토 고유 민속자료 등 발굴 등 학술연구자료를 확보, 탐라 문화권 정립 기틀을 마련하고, 전통문화유산의 창조적 계승에 기여

추진방향

- 지속적인 자료 수집 및 홍보를 통한 소장자의 자발적 기증 유도
- 소장가치가 높은 민속 및 자연사유물 중점 수집

추진계획

○ 자료수집 대상

- 고고민속: 민화 및 고문서 및 문집류, 표류관련 자료, 역사성 있는 민속자료 등
- 자연사: 육상 동식물 및 해양생물 표본 등

○ 수집방법

- 유상 구입 및 무상 기증 유도 병행
- 자체수집 활동 전개(자연사 표본)

○ 자료수집 실적 및 계획

(단위 : 건)

구 분	2014년	수집 실적(2013년 까지)		
	계획	계	전시	보관
계	250	38,756	4,054	34,702
고고민속	100	10,161	2,398	7,763
자연사	150	28,595	1,656	26,939

국내·외 학술 교류 활동 강화

- 국내외 박물관 및 학술기관과 학술교류 협력사업 참여 등 대외 활동 강화로 학예 연구 능력 향상 도모

□ 추진방향

- 박물관 및 미술관 진흥법에 명시된 국내외 박물관과 업무 협력 및 학예사 간 교류 사업 활성화
- 도내 박물관 간의 공동 학술조사, 세미나 개최 등을 통하여 관련분야 교류 협력 증진 및 연구 능력 향상

□ 추진계획

- 도내 국공립박물관과 공동 학술조사 실시: 2월 ~ 12월
 - 참여기관: 국립제주박물관, 제주대학교 박물관, 제주교육박물관
 - 주요내용: 서귀포시 창고천 공동 학술조사, 중문천 특별전 개최 등
- 제주마문화연구소와 공동기획 특별전 추진: 2월 ~ 3월
 - 말의 해 기념 “제주의 말” 특별전 개최
- 국가생물다양성기관연합 공동 학술조사 참여: 6월 ~ 12월
 - 참여기관: 국립중앙과학관 등
 - 주요내용: 경남 남해안 일대 해양 및 육상 생태계 조사 등
- 한국과학관협회 주관 박물관 협력사업 참여: 3월 ~ 12월

품격 있는 특별전 개최

- 다양한 기획특별전을 개최하여 관람 흥미를 유발하고 재방문 촉진
- 향토 역사·문화·생태자원의 가치와 우수성을 널리 홍보

□ 추진방향

- 독특한 향토문화를 주제로 하는 특별전 개최로 볼거리 제공 및 재방문 촉진
- 향토색 짙은 주제 중심의 전시회 개최로 도민의 자긍심 고취

□ 추진계획

○ 갑오년 말의 해 기념 “제주의 물” 특별전

- 기 간: 2014. 2월 ~ 3월
- 전시내용: 제주 물의 신화, 역사 등 관련자료 50여 점
※ 제주마문화연구소와 공동 특별전

○ “중문천의 원류를 찾아서” 특별전

- 기 간: 2014. 7월 ~ 9월
- 전시내용: 중문천 일대 경관·생태·인문환경 관련 300여 점

○ 개관 30주년 기념 “제주의 민화” 특별전

- 기 간: 2014. 10월 ~ 12월
- 전시내용: 제주 민화 및 관련자료 50여 점

※ 지역 문화예술인을 위한 특별전시실 대여

- 기 간: 2014. 4월 ~ 6월
- 내 용: 박물관 유물과 관련 있는 전시

자료 보존 관리

- 전시자료 및 수장고 소장 자료를 후대까지 전승 보존할 수 있도록 철저한 훈증소독 및 과학적 보존처리로 자연노화 현상 방지 대책 강구

추진방향

- 자료의 변형·손실을 최소화 시키는 범위 내 보존처리 시행
- 정기적인 자료 관리·점검을 통해 자료 훼손 예방

추진계획

- 박물관 소장자료 훈증 소독
 - 기 간: 반기별 1회(6월·12월, 총 6일간)
 - 내 용: 전시실(5개소) 및 수장고(3개소) 훈증 소독
- 소장자료 보존처리(전문기관 의뢰)
 - 기 간: 2014. 2월 ~ 12월
 - 내 용: 『병자일록』 등 고서 및 고문서 자료 보존처리
- 소장자료 품목별 자체 보존처리 및 수장고 항온항습 유지관리
- 학예직 보존처리 전문과정 연수 참가(국립중앙박물관 주관)

박물관 사회교육 기능 활성화

- 지역 대표 복합문화공간으로서 도민의 문화향유 욕구에 부응하는 다양한 프로그램 운영
- 전통문화와 자연생태문화에 대한 이해와 인식을 높이는 계기 마련

추진방향

- 향토 고유의 생태문화를 소재로 한 특성화된 프로그램 운영
- 소외계층을 대상으로 하는 교육 프로그램 운영 확대

추진계획

과정명	기간 및 횟수	참여대상	내용	비고
민속 한마당	설 및 추석 (2회)	도민 및 관광객	민속놀이 및 전통음식 체험행사	
전통문화 강좌	연2회	성인 (매회 70명)	제주전통문화 이해	
감물염색체험	8월 중 (8회)	초등~성인 (매회 20명)	천연 염색과정 이해 및 체험	확대 운영
사회적 소외계층과 함께하는 박물관 투어	3월~12월 (4개 기관)	소외계층 (매회 40명)	문화나눔계층 어린이 대상 박물관탐방	
찾아가는 희망드림 교실	연6회	소외지역 아동·노년층	지역 소외계층 아동·노년층 대상 체험 활동	
초등학생과 함께하는 교과서속 역사기행	연4회	초등학생 (매회 40명)	지역향토사 교육 및 사적지 답사	

자연유산생태교실	연8회	초등생, 학부모 (매회 40명)	토요일 자연생태문화 탐방	
박물관창의마당	연7회	초등학생 (매회 20명)	토요일 창의체험 활동	
박물관탐방교실	연10회	초등생	박물관 관람 및 체험 활동	
어린이날행사	어린이날	관람객	가족 체험 행사	
해양생물터치풀	8월중	관람객	해양생물 관찰 및 체험	

관람서비스 향상을 위한 환경개선

- 상설전시관내 전시유물 설명문의 전면적인 리모델링으로 전시 자료의 정보를 간결하고 정확하게 전달하는데 기여
- 각종 노후 시설물 보수·보강으로 쾌적한 관람 환경 조성

추진방향

- 기존 설명문의 수정, 관련 사진, 동영상 등 시각자료를 추가하여 제주의 생태·문화를 쉽게 이해할 수 있도록 구성
- 쾌적한 전시 및 관람환경 유지로 박물관 이미지 제고

추진계획

- 화장실 개선공사: 2월 ~ 4월
 - 사업비 : 130,000천원
 - 내 용 : 로비화장실 리모델링 1식(여성용 증설)
- 상설전시관 전시설명문 패널 디자인 리모델링: 3월 ~ 6월
 - 사업비 : 50,000천원
 - 내 용 : 전시설명문 패널 및 라벨 교체, 해양생물 키오스크 리모델링 등
- 박물관 노후 공조기 교체: 3월 ~ 6월
 - 사업비 : 70,000천원
 - 내 용 : 노후 공조기 교체

관람객 유치 및 홍보

- 홍보 대상 및 매체 다변화 등 홍보 활동 강화로 힐링 위주 관광 패러다임 변화로 인한 관람객 감소 대책 강구
- 전광판, SNS, 홈페이지 등을 통한 적극적 홍보로 제주 고유의 민속 및 자연에 대한 관람 동기 유발 계기 확대

추진방향

- 관람객의 방문만을 기다리던 수동적인 자세에서 관람객의 방문 동기를 유발할 수 있도록 홍보 방안 강구

추진계획

- 관람객 유치 목표 : 850천명

(단위 : 천명)

구 분	2014	2013	2012	비고
관람객	850	846	894	

○ 관람 동기 유발을 위한 홍보 마케팅 강화

- 박물관 홈페이지 재단장, 네이버 “뮤지엄뷰”로 홍보채널 다변화
- 정부중앙청사 Led전광판 및 광양로터리 홍보 동영상 광고
- 씨월드고속훼리 TV 및 가이드북 광고 시행
- 제주 공항·항만에 홍보물 비치·배부
- 어린이·노인 대상 리플렛 등 제작·배포

○ 향토 문화에 대한 도민 교육 효과 확대를 위한 홍보활동

- 도내 어린이집, 유치원, 초등학교 등 어린이 방문 추진
- 도내 경로당 및 노인대학 등 무료관람 추진

맞춤형 서비스 제공으로 고객감동 구현

- 정성과 친절이 담긴 환대 서비스 실천으로 고객감동 구현
- 맞춤형 서비스 제공으로 「방문해서 행복한 박물관」, 「다시 찾고 싶은 박물관」 분위기 조성

□ 추진방향

- 공급자 중심에서 방문객 중심의 맞춤형 관람 문화 서비스 개선
- 고객감동을 위한 환대서비스 강화로 다시 찾고 싶은 박물관 조성

□ 추진계획

○ 공무원 친절교육 및 전문교육 강화

- 직원 친절교육 강화(전문CS강사 초빙교육) : 분기별 1회
- 문화관광해설사 미배치 기간(1~2월) 대비 직원 해설 능력 배양교육 지속 실시(12월)
- 급증하는 중국인 관람객 서비스 응대를 위한 직원 중국어 교육 연중 지속 실시

○ 맞춤형 관람 서비스 제공

- 관람 욕구 해소를 위한 정기해설 및 사전예약제 운영
- 관람객 만족도 조사(반기별 1회) 및 체험교육 만족도 조사(수시)에 따른 환대 서비스 수준 개선
- 전시설명문 개선을 통하여 간결하고 정확한 정보전달
- 휠체어 및 유모차 대여(휠체어 5, 전동휠체어 2, 유모차 7대 비치)로 관람 집중도 제고

도정질문 추진상황

해당사항없음

2013년 행정사무감사 지적사항 처리결과

2013년 행정사무감사 지적사항 처리결과

현 황

(2014. 1. 31현재)

구 분	계	처 리 상 황		
		완 결	추 진 중	추진불가
민속자연사박물관	2	1	1	

목 록

연번	시정 및 처리 요구사항	비 고
1	○ 돌문화공원과 업무조정에 따른 장기적인 박물관 운영 계획 수립	추진중
2	○ 소장 자료 중 미술작품과 제주목사 관련 자료에 대한 자료 이관 방안 강구	완료

추진상황

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 민속자연사박물관 (☎7710)
<p>○ 돌문화박물관과 업무 조정에 따른 향후 박물관 운영계획을 수립하여 박물관이 활성화 될 수 있도록 하기 바람</p>	
처리결과	<p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민속분야 돌문화공원 이관 통합 관련 <ul style="list-style-type: none"> • '13. 4. 2 : 민속분야 중복성 해결을 위한 유사업무·기능 통폐합 협의 (정책기획관 민속분야 기능중복 조정 회의) ※ 설문대할망전시관 완공시점에 돌문화공원으로 민속분야 이관 통합 • '13.11.27 : 양사업소 간 T/F팀 구성 등 회의 개최 사전 협의 • '13.11.29 : 양사업소 간 T/F팀 구성 등 협의 ○ 박물관 발전방향 수립 용역 <ul style="list-style-type: none"> • '13. 1. 29 : 박물관 발전방향수립 정책 토론회 • '13. 3. 19 ~ 7.10 : 리뉴얼 및 발전방향 수립 기본구상 용역 <ul style="list-style-type: none"> - 용역기관 : (재)한국산업관계 연구원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민속분야는 돌문화공원과 협의, 윈윈하는 방향으로 업무 조정을 지속적으로 해 나가며, ○ 박물관의 전시·교육기능 강화 등 종합박물관으로 역할을 할 수 있도록 운영계획을 수립해 나가겠음 <ul style="list-style-type: none"> - 전시기능 강화를 위해 우선적으로 자연사전시실 리모델링을 추진하고 다양한 사회교육 프로그램 개발을 통해 박물관 운영 활성화
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

시정 및 처리요구사항		담당부서 : 민속자연사박물관 (☎7692)																											
○ 소장 자료 중 미술작품과 제주목사 관련 자료에 대하여 도립미술관 및 목관아지 등에 자료를 이관하는 방안을 강구하기 바람																													
처 리 결 과																													
□ 추진상황																													
○ 민속자연사박물관 소장 자료현황																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>계</th> <th>고고민속</th> <th>동 물</th> <th>광식물</th> <th>해양생물</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>계</td> <td>38,756</td> <td>10,161</td> <td>13,760</td> <td>6,994</td> <td>7,841</td> </tr> <tr> <td>전 시</td> <td>4,054</td> <td>2,398</td> <td>690</td> <td>576</td> <td>390</td> </tr> <tr> <td>보 관</td> <td>34,702</td> <td>7,763</td> <td>13,070</td> <td>6,418</td> <td>7,451</td> </tr> </tbody> </table>						구 분	계	고고민속	동 물	광식물	해양생물	계	38,756	10,161	13,760	6,994	7,841	전 시	4,054	2,398	690	576	390	보 관	34,702	7,763	13,070	6,418	7,451
구 분	계	고고민속	동 물	광식물	해양생물																								
계	38,756	10,161	13,760	6,994	7,841																								
전 시	4,054	2,398	690	576	390																								
보 관	34,702	7,763	13,070	6,418	7,451																								
※근현대 미술작품 : 총 291점, 제주목사 간찰 : 총 23점																													
○ 타 기관 현황																													
【제주도립미술관】																													
<ul style="list-style-type: none"> • 소장작품 678점 중 전시작품 52점을 제외한 626점 보관 중 • 향후 5년 이내 수장능력 포화 예상 																													
【 제주목관아(제주시)】																													
• 전문 수장고가 없어 관리사무소 내 일반창고에 유물(800여점) 보관중																													
□ 추진계획																													
○ 현재 「도립미술관」은 수장고 포화상태, 「제주목관아」는 수장고 시설 미비로 당장 이관은 어려운 실정이며, 수장시설이 완비 되는데로 이관하는 것을 추진해 나가겠음(중장기적으로 추진 검토)																													
○ 이관과는 별도로 「특별전」을 개최하는 경우에 소장하고 있는 자료는 적극 대여 협조																													
※ 민속자연사박물관 자체 근현대 미술작품 특별전시회 추진 (09년 “서화속의 제주”전 개최)																													
처리상황	완결 (○), 추진중 (), 추진불가 ()																												