

다른 목소리 헤드라인제주

HOME > 오피니언 > 기고

U-119안심콜서비스를 아시나요?

☞ 고의종 | Ⓞ 승인 2020.11.24 09:46

| [기고] 고의종 / 서귀포소방서 동홍119센터

U-119 안심콜서비스. 대부분 시민들은 이 단어가 생소할 것이다. U-119 안심콜서비스란 소방청에서 만든 시스템으로 유병자·장애인·독거노인 등 사회취약계층을 대상으로 안심콜서비스에 병력, 복용약물, 보호자연락처, 자주가는 병원 등을 사전등록하여 119 신고시 출동하는 119구급대에는 환자의 정보가 전송되고 보호자에게는 119 신고사실을 문자로 전송되는 시스템이다.



고의종 / 서귀포소방서 동홍119센터

구급출동하게되면 예기치 못한 상황이 발생한다. 119에 신고는 되었지만 환자분이 의식이 없거나 말씀을 못하시고 보호자와 연락이 닿지 않아 환자분에 대한 정보가 부족하여 적절한 응급처치 및 병원이송이 지연되는 경우가 있다. 이러한 상황이 자주 있지는 않지만 U-119 안심콜 서비스에 환자분 정보가 등록되어 있다면 현장출동한 119구급대원에게는 환자분의 병력, 복용약물, 자주가는 병원 등을 알 수 있어 적절한 처치와 신속한 병원이송이 이루어지고 보호자에게는 환자분의 119신고사실과 이송병원 정보가 제공된다. U-119 안심콜 서비스는 인터넷 검색창에 119안심콜 서비스를 검색하여 홈페이지 접속 후 상단에 119안심콜 서비스 신청 혹은 대리인등록을 통해 등록할 수 있다. 119안심콜 서비스는 한번 등록해놓으면 편리한 시스템이기 때문에 주변사람들에게 널리 알려져 많은 사람들이 U-119 안심콜 서비스의 덕을 보았으면 한다. <고의종 / 서귀포소방서 동홍 119센터>

*이 글은 헤드라인제주 편집방향과 다를 수 있습니다.

저작권자 © 헤드라인제주 무단전재 및 재배포 금지



고의종